

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2019. 03. 08. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00128/2019/NGM IK Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2019.02.05.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 14 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgabizottság elnöke

.....
 javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:

dr. Hafiek Andrea
 főosztályvezető

Időtartam: 180 perc

2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.

A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 felügyelő aláírása

A 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző
-----------	---

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

14 pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis figyelembevételével

Egy gyógyszergyártó cég logisztikai ügyintézőjeként Önnek kell elkészítenie a gyár megadott alapanyagaira vonatkozó ABC elemzést. A cég vezetése az egyes csoportok **KÉSZLETÉRTÉK** szerinti, a legnagyobb készletértékhez viszonyított megoszlását az alábbiak szerint határozta meg:

„A” – 20%

„B” – 60%

„C” – 20%

Az ABC elemzéshez az alábbi táblázat szolgáltat adatokat.

Sorszám	Termék kód	Mennyiség (db)	Egységár (Ft/db)	Készletérték (Ft)
1.	3001T	5.070	158	801.060
2.	3001G	1.390	128	177.920
3.	3001Z	6.050	75	453.750
4.	3002G	2.350	18	42.300
5.	3002S	5.470	69	377.430
6.	3003T	7.500	27	202.500
7.	3003P	4.300	21	90.300
8.	3003B	1.100	190	209.000
9.	3004K	342	291	99.522
10.	3005V	407	2.100	854.700
11.	3005T	358	185	66.230
12.	3006Z	3.580	230	823.400

- a) Az alábbi táblázatban határozza meg **KÉSZLETÉRTÉK** szerint a csoportok legnagyobb készletértékhez viszonyított alsó és felső határának értékét!

CSOPORT	Alsó értékhatár	Felső értékhatár
A (20%)		
B (60%)		
C (20%)		

- b) Másolja át a termékneveket és a készletértékeket az alábbi táblázatba a kiszámított készletérték szerinti CSÖKKENŐ sorrendben! A „Csoport” oszlopba az értékhatárok alapján írja be a megfelelő csoport (ABC) betűjelét!

Termék kód	Készletérték (Ft)	Csoport

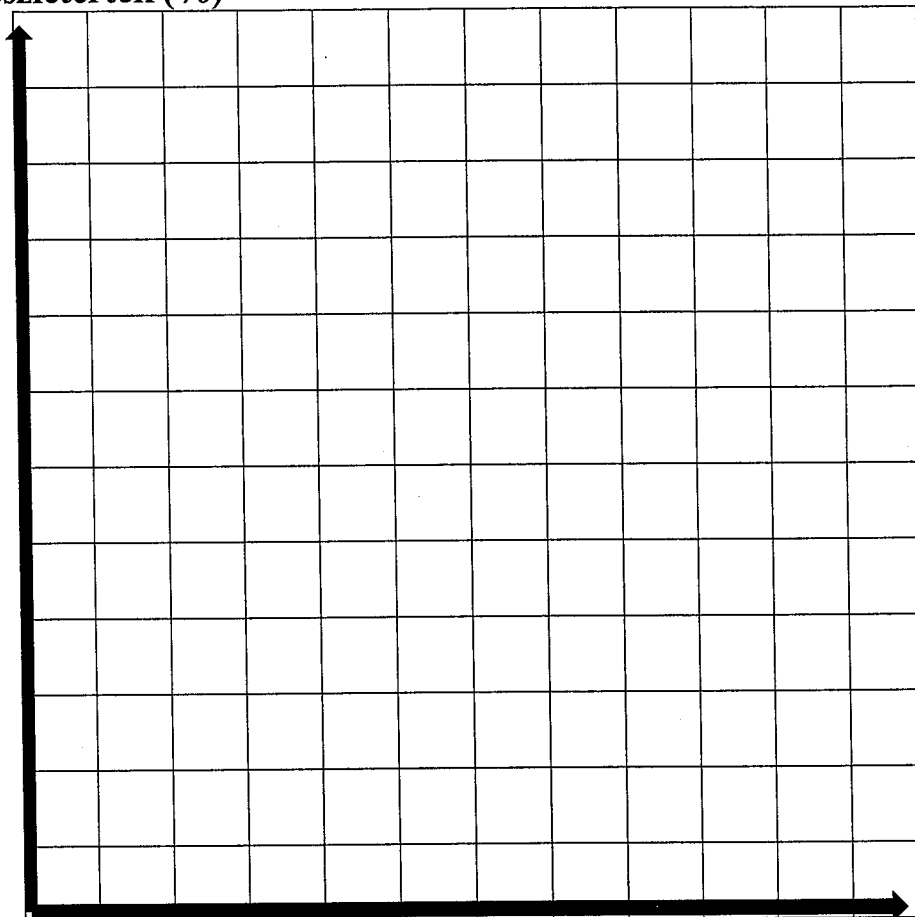
- c) Az alábbi táblázatban határozza meg 2 tizedes kerekítési pontossággal (század %):

- az egyes csoportok összesített készletértékét,
- a csoportok készletérték szerinti megoszlását %-ban,
- a készletérték szerinti kumulált százalékokat,
- a csoportokban lévő tételek számát,
- a csoportok tételek szerinti megoszlását,
- a tételek szerinti kumulált százalékokat!

Csoport	Készletérték (Ft)	Készletérték megoszlása (%)	Készletérték kumulált százalékai (%)	Tételek száma (db)	Tételek száma szerinti megoszlás (%)	Tételek száma szerinti kumulált százalék (%)
A						
B						
C						
Összesen		100,00			100,00	

- d) Készítse el az ABC elemzést bemutató diagramot (Pareto-diagram) a készletérték kumulált százalécai és a tételek kumulált százalécai alapján!

Készletérték (%)



Tételek (%)

2. feladat

14 pont

A logisztikai minőség mérése

Főnökétől azt a feladatot kapja, hogy elemezze a logisztikai teljesítményeket, és értékelje az egyes tevékenységek minőségét. A vizsgálat sarokpontjai a megrendelések felvételének és teljesítésének pontossága, a szállítási pontosság és a rugalmasság.

- a) A vállalkozás az első negyedévben átlagban napi 25 megrendelést teljesített. A rendelések felvételének pontatlansága átlagban havonta 8 alkalommal fordult elő.
- Mekkora a rendelés felvételének pontossági mutatója?
- Havi 20 munkanappal számoljon, az eredményt %-ban kifejezve, 1 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

A munkanapok száma:

Az összes megrendelés száma:

A pontatlanul felvett megrendelések száma:

A megrendelés pontossági mutatója:

b) Határozza meg a ma reggel beérkezett megrendelés teljesítésének idejét! A teljesítés 3 szakaszból áll:

- a megrendelés fogadásának és feldolgozásának ideje: 0,2 óra,
- a megrendelt áru kommissiózásának az ideje: 0,7 óra/rakodólap,
- a megrendelt áru expedálásának ideje: 0,4 óra/rakodólap.

A megrendelés beérkezésének ideje: 9:20. A megrendelés 2 rakodólapnyi árura vonatkozott. Az áru kommissiózását 1 munkatárs végzi. Amint a kommissiózás kész, az expedálást egy másik munkatárs fogja elvégezni. Az alábbi táblázat adatainak kitöltésével határozza meg, hogy a két rakodólap mikor lesz készen a kiszállításra!

megnevezése	időtartama (perc)	megkezdésének időpontja	befejezésének időpontja
A megrendelés fogadása és feldolgozása			
az 1. rakodólap kommissiózása			
a 2. rakodólap kommissiózása			
az 1. rakodólap expedálása			
a 2. rakodólap expedálása			

- c) A vállalkozás az első negyedévben 1.500 kiszállítást teljesített. Késedelmes szállítás átlagban havonta 18 alkalommal fordult elő.

Mekkora a vállalkozás szállítási pontossági mutatója?

Az eredményt %-ban kifejezve, 1 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

Késedelmes szállítások száma:

Pontos szállítások száma:

A szállítási pontosság mutatója:

- d) A vállalkozás megrendelői az első negyedévben az alábbiak szerint kértek módosítást:

- határidő módosítás: 68 esetben
- mennyiségi módosítás: 91 esetben

A vállalkozás a kért módosításokat az alábbiak szerint tudta teljesíteni:

- határidő módosítás: 49 esetben
- mennyiségi módosítás: 78 esetben

Mekkora a vállalkozás egyesített rugalmassági mutatója? Az eredményt %-ban kifejezve, 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

3. feladat

10 pont

TEN hálózat és hazai szakaszai

Melyik Helsinki folyosóra igazak az alábbi leírások? A folyosó számát/jelölését írja az üres négyzetbe! Ahol szükséges, a mellékágot is jelölje!

Minden folyosó leírása esetében csak egy helyes válasz létezik, egynél több folyosó jelölése esetén a válasz nem értékelhető, pont nem adható.

A folyosó leírása	A folyosó száma/jelölése
Belgrádnál csatlakozik be a X. számú keresztirányú folyosóba.	
Tornyiszentmiklósi határátkelőhelyet érinti Magyarországon.	
Közúton az M1 és az M5 autópályát érintve halad Magyarországon.	
A letenyei határátkelőhelyen halad keresztül.	
Magyarországon az M7 és az M3 autópályán halad.	
Egyik végpontja Rotterdam.	
Magyarországon a csanádpalotai határátkelőhelyet érinti.	
Hazánkban Komáromot és Dunaújvárost érintve halad.	
A röszei határátkelőhelyen halad keresztül.	
Hazánkban az M6 és az M3 autópályát érintve halad.	

4. feladat

10 pont

Igaz-Hamis állítások

Döntse el az alábbi állításokról, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Döntését a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje az üres cellában! Minden állítását indokolja!

A termelés tervezés feladata, hogy elkészítse a gyártás részletes ütemtervét egy rövidebb időszakra.	
--	--

Indoklás:

Az aggregált tervezés feladata, hogy megteremtse az összhangot a termelés és a kiszolgálás között.	
--	--

Indoklás:

Csoportos (zártrendszerű vagy ciklikus) gyártásnál a gyártási folyamat egy technológiailag jól körülhatárolható szakaszához szükséges gépeket csoportosítják egy műhelybe.	
--	--

Indoklás:

A vevőérték a teljes vevőérték és annak költsége közötti különbség.	
---	--

Indoklás:

Az inverz logisztikai lánc a fogyasztótól kizárólag a csomagolóanyagot veszi vissza.	
--	--

Indoklás:

5. feladat

20 pont

Disztribúciós rendszer készleteinek a tervezése

Egy vállalat a termékeit saját értékesítési hálózatán keresztül juttatja el a fogyasztóihoz. A termékek közvetlenül bekerülnek a központi raktárba, ahonnan a regionális elosztó raktárakba szállítják. A termékeket ezután a vevői igényeknek megfelelően szállítják ki a kiskereskedelmi egységekbe. Néha előfordul, hogy egyes kiskereskedelmi egységet közvetlenül a központi raktárból látnak el (például sürgős igény esetén). A kiskereskedelmi egységek adatai:

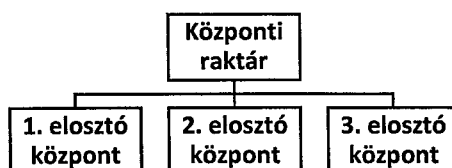
	1. elosztó központ	2. elosztó központ	3. elosztó központ
5. hét kereslet előrejelzés	310	390	250
6. hét kereslet előrejelzés	355	374	223
Nyitó készlet (5. héten)	136	81	47
Kiszállítási idő	1 hét	1 hét	2 hét
Szállítási sorozatnagyság	20	25	20

További adatok:

Központi raktárban a nyitó készlet a 3. héten	140
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás hetente	25
Gyártási sorozatnagyság	150
Központi raktár beszállítási ideje	1 hét

Az előrejelzési és a készletadatok egységcsomagban értendők.

Az elosztó rendszer felépítése: a gyár központi raktárába kerül a késztermék, ahonnan az elosztó központok igényei szerint történik a kiszállítás.



Határozza meg elosztó központonként a disztribúciós vezérprogramot a DRP segítségével!

Az eredményeket mellékszámítások leírásával igazolja a megfelelő cellában! Ezek nélkül a megoldás nem értékelhető.

Az 1. elosztó központ tervezési adatai

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét
Bruttó kereslet					
Nyitó készlet					
Nettó kereslet					
Tervezett rendelés					

A 2. elosztó központ tervezési adatai

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét
Bruttó kereslet					
Nyitó készlet					
Nettó kereslet					
Tervezett rendelés					

A 3. elosztó központ tervezési adatai

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét
Bruttó kereslet					
Nyitó készlet					
Nettó kereslet					
Tervezett rendelés					

A központi raktár tervezési adatai

	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet					
Nyitó készlet					
Nettó kereslet					
Tervezett rendelés					

6. feladat

10 pont

Külkereskedelmi ismeretek

Írja be az üres cellákba a meghatározásokhoz tartozó fogalmakat!

Vagyoni jogot (tulajdonjogot) megtestesítő forgalomképes okirat.	
A külföldi tulajdonú alapanyagot feldolgozó cég a hozzáadott munkáját exportálja a visszaszállítandó termékben.	
A terméket a tulajdonosa élettartamán belül egymás után többször is bérbe adja.	
A viszonteladó a külföldön vásárolt árut változatlan formában egy másik külföldi országban értékesíti.	
A nemzeti valuta egységének egy másik ország pénzegységében kifejezett ára.	
Az a földrajzi pont, ameddig az eladó kötelezettségei és költségei fennállnak.	
Árképző és terelő hatású, adó formájában alkalmazott gazdasági és kereskedelempolitikai eszköz.	
A bank fizetési ígérete, melynél a fizetés feltétele, hogy az előírásoknak megfelelő okmányokat az eladó benyújtja.	
Az árutovábbítás veszélyeiből eredő kockázatok fedezete.	
Az árutovábbítással kapcsolatos költségek és kockázatok megoszlásának általánosan elfogadott szabályozása eladó és vevő között.	

7. feladat
Szakmai idegen nyelv alkalmazása

10 pont

Határozza meg az Ön által tanult idegen nyelven az alábbi szakmai kifejezéseket!
 (Szótár használata nincs engedélyezve.)

Megbízás		Határidő	
Visszaigazolás		Számla	
Címzett		Fuvarlevél	
Csomagolás		Vámkezelés	
Fuvardíj		Biztosítás	

8. feladat
Beszállító értékelés

12 pont

Ön a beszerzési osztályon dolgozik controllerként. Feladata, hogy a súlyozott pontrendszer segítségével a beszállítók korábbi teljesítményét értékelje, és meghatározza, hogy mely beszállítókkal fognak a jövőben is együtt dolgozni, és melyek azok, akikkel szerződést bontanak. Az utolsó vizsgálati fordulóban már csak két beszállító maradt, aki közül választania kell.

Az értékelés szempontjai:

- minőség 40 %,
- szállítási pontosság 20 %,
- rugalmasság 10 %.
- ár 30 %,

„A” beszállító:

- 60 beszállításból 4 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 6 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 30 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 70.000 Ft/egységcsomag,

„B” beszállító:

- 60 beszállításból 8 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 2 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 40 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 65.000 Ft/egységcsomag,

Töltse ki az alábbi táblázatot! Mellékszámításait a táblázatban tüntesse fel!
 Mellékszámítás nélkül az eredmény nem értékelhető. Kerekítési pontosság két tizedesjegy, a számtani kerekítés szabályai szerint.

Szempont	Súlyarány	„A” beszállító		„B” beszállító	
		Mellékszámítás	Eredmény %	Mellékszámítás	Eredmény %

Határozza meg, hogy a két beszállító közül melyik felel meg leginkább a vállalata igényeinek!

Indokolja döntését!