

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
Érvényességi idő: 2019. 03. 08. óra, perc a vizgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Készítő szerv iktatószáma: 00128/2/2019/NGM IK Komplex
Kiadmányozás dátuma: 2019. 02. 05.
Példányszám: 1 eredeti példány
Példánysorsszám: 1.
Terjedelem: 14 lap
Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Irattári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:

dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető



2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 29/2016. (VIII. 26.) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavétés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavétés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrűző számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.
3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl, a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden a megoldókulcstól eltérő szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség illetve a 100 pontos összpontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító, értékelő tanár következetes munkáját, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

14 pont

Készletelemzési feladatok ABC analízis figyelembevételével

Egy gyógyszergyártó cég logisztikai ügyintézőjeként Önnek kell elkészítenie a gyár megadott alapanyagaira vonatkozó ABC elemzést. A cég vezetése az egyes csoportok **KÉSZLETÉRTÉK** szerinti **a legnagyobb készletértékhez viszonyított** megoszlását az alábbiak szerint határozta meg:

„A” – 20%

„B” – 60%

„C” – 20%

Az ABC elemzéshez az alábbi táblázat szolgáltat adatokat.

Sorszám	Termék kód	Mennyiség (db)	Egységár (Ft/db)	Készletérték (Ft)
1.	3001T	5.070	158	801.060
2.	3001G	1.390	128	177.920
3.	3001Z	6.050	75	453.750
4.	3002G	2.350	18	42.300
5.	3002S	5.470	69	377.430
6.	3003T	7.500	27	202.500
7.	3003P	4.300	21	90.300
8.	3003B	1.100	190	209.000
9.	3004K	342	291	99.522
10.	3005V	407	2.100	854.700
11.	3005T	358	185	66.230
12.	3006Z	3.580	230	823.400

- a) Az alábbi táblázatban határozza meg KÉSZLETÉRTÉK szerint a csoportok **legnagyobb készletértékhez viszonyított** alsó és felső határának értékét!

6 × 0,5 pont, összesen 3 pont

CSOPORT	Alsó értékhatár	Felső értékhatár
A (20%)	683.761 Ft	854.700 Ft
B (60%)	170.941 Ft	683.760 Ft
C (20%)	42.300 Ft	170.940 Ft

Az „A” csoport felső értékhatára a táblázatban szereplő legmagasabb érték, 854.700 Ft.

A „B” csoport felső értékhatára ennek a 80%-a: $854.700 \times 0,80 = 683.760$ Ft.

A „C” csoport felső értékhatára az „A” csoport felső értékhatárának a 20 %, (mivel $100\% - 20\% - 60\% = 20\%$), tehát $854.700 \times 0,20 = 170.940$ Ft

A „C” csoport alsó értékhatára a táblázatban szereplő legkisebb összeg, 42.300 Ft. (Elfogadható alsó értéként az 1 Ft is.)

Az osztályközök meghatározásánál biztosítani kell az átfedésmentességet, így az adott osztályköz felső határánál 1 Ft-tal magasabb a következő osztályköz alsó határa. Tehát a „B” csoport alsó értékhatára 170.941 Ft, az „A” csoport alsó értékhatára pedig 683.761 Ft.

- b) Másolja át a termékneveket és a készletértékeket az alábbi táblázatba a kiszámított készletérték szerinti CSÖKKENŐ sorrendben! A „Csoport” oszlopba az értékhatárok alapján írja be a megfelelő csoport (ABC) betűjelét!

12 × 0,25 pont, összesen 3 pont.

Termék kód	Készletérték (Ft)	Csoport
3005V	854.700	A
3006Z	823.400	A
3001T	801.060	A
3001Z	453.750	B
3002S	377.430	B
3003B	209.000	B
3003T	202.500	B
3001G	177.920	B
3004K	99.522	C
3003P	90.300	C
3005T	66.230	C
3002G	42.300	C

- c) Az alábbi táblázatban határozza meg 2 tizedes kerekítési pontossággal (század %):

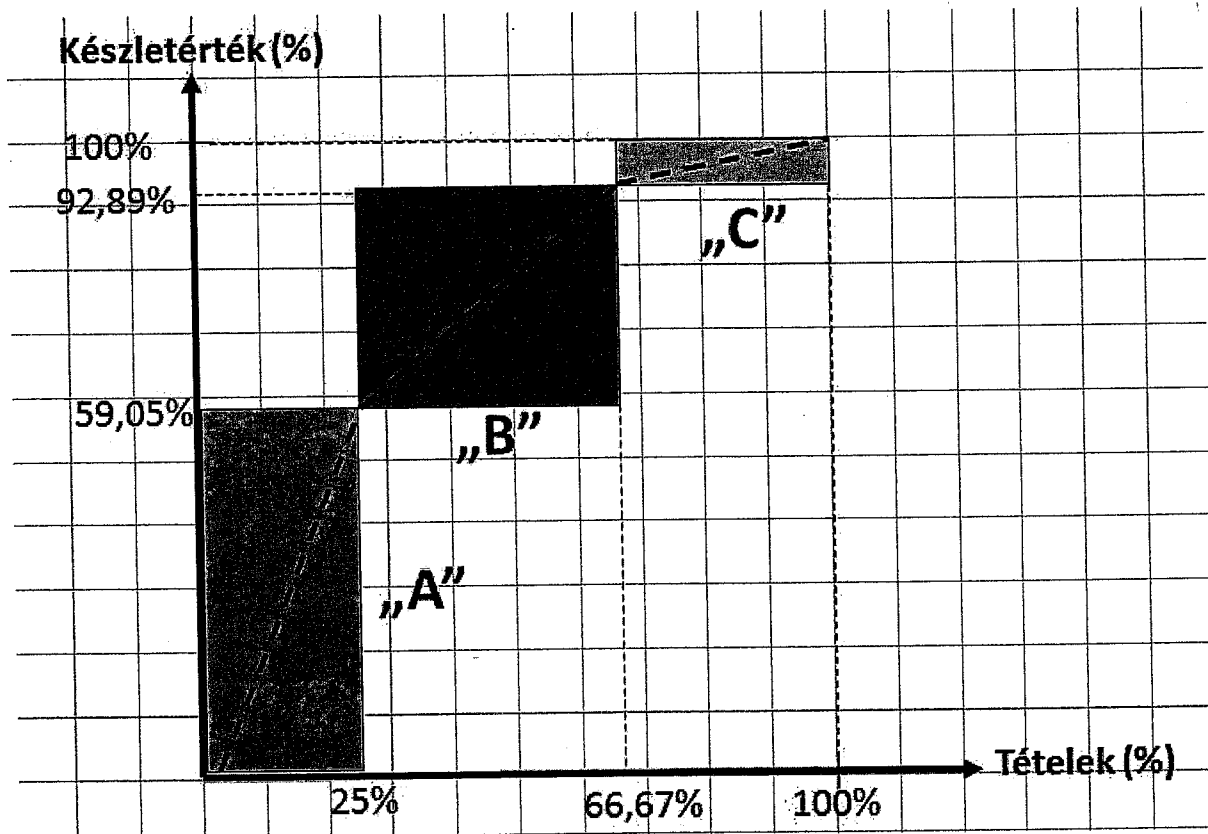
- az egyes csoportok összesített készletértékét,
- a csoportok készletérték szerinti megoszlását %-ban,
- a készletérték szerinti kumulált százalékokat,
- a csoportokban lévő tételek számát,
- a csoportok tételek szerinti megoszlását,
- a tételek szerinti kumulált százalékokat!

20 × 0,25 pont, összesen 5 pont

Csoport	Készletérték (Ft)	Készletérték megoszlása (%)	Készletérték kumulált százaléakai (%)	Tételek száma (db)	Tételek száma szerinti megoszlás (%)	Tételek száma szerinti kumulált százalékok (%)
A	2 479 160	59,05	59,05	3	25,00	25,00
B	1 420 600	33,84	92,89	5	41,67	66,67
C	298 352	7,11	100,00	4	33,33	100,00
Összesen	4 198 112	100,00		12	100,00	

- d) Készítse el az ABC elemzést bemutató diagramot (Pareto-diagram) a készletérték kumulált százalécai és a tételek kumulált százalécai alapján!

6 × 0,5 pont, összesen 3 pont



2. feladat

14 pont

A logisztikai minőség mérése

Főnökétől azt a feladatot kapja, hogy elemezze a logisztikai teljesítményeket, és értékelje az egyes tevékenységek minőségét. A vizsgálat sarokpontjai a megrendelések felvételének és teljesítésének pontossága, a szállítási pontosság és a rugalmasság.

- a) A vállalkozás az első negyedévben átlagban napi 25 megrendelést teljesített. A rendelések felvételének pontatlansága átlagban havonta 8 alkalommal fordult elő. Mekkora a rendelés felvételének pontossági mutatója?
Havi 20 munkanappal számoljon, az eredményt %-ban kifejezve, 1 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

4×1 pont, összesen 4 pont

A munkanapok száma:

$3 \times 20 = 60 \text{ munkanap}$

Az összes megrendelés száma:

$60 \times 25 = 1.500 \text{ megrendelés}$

A pontatlanul felvett megrendelések száma:

$3 \times 8 = 24 \text{ megrendelés}$

A megrendelés pontossági mutatója:

$$\left(1 - \frac{24}{1.500}\right) \cdot 100 = 98,4 \%$$

b) Határozza meg a ma reggel beérkezett megrendelés teljesítésének idejét! A teljesítés 3 szakaszból áll:

- a megrendelés fogadásának és feldolgozásának ideje: 0,2 óra,
- a megrendelt áru kommissiózásának az ideje: 0,7 óra/rakodólap,
- a megrendelt áru expedálásának ideje: 0,4 óra/rakodólap.

A megrendelés beérkezésének ideje: 9:20. A megrendelés 2 rakodólapnyi árura vonatkozott. Az áru kommissiózását 1 munkatárs végzi. Amint a kommissiózás kész, az expedálást egy másik munkatárs fogja elvégezni. Az alábbi táblázat adatainak kitöltésével határozza meg, hogy a két rakodólap mikor lesz készen a kiszállításra!

5 pont

megnevezése	időtartama (perc)	Pont	megkezdésének időpontja	befejezésének időpontja	Pont
A megrendelés fogadása és feldolgozása	12	0,5	9:20	9:32	0,5
az 1. rakodólap kommissiózása	42	0,5	9:32	10:14	0,5
a 2. rakodólap kommissiózása	42	0,5	10:14	10:56	0,5
az 1. rakodólap expediálása	24	0,5	10:14	10:38	0,5
a 2. rakodólap expediálása	24	0,5	10:56	11:20	0,5

- c) A vállalkozás az első negyedévben 1.500 kiszállítást teljesített. Késedelmes szállítás átlagban havonta 18 alkalommal fordult elő.

Mekkora a vállalkozás szállítási pontossági mutatója?

Az eredményt %-ban kifejezve, 1 tizedesjegy pontossággal határozza meg!

Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

3×1 pont, összesen 3 pont

Késedelmes szállítások száma:

$$3 \times 18 = 54 \text{ szállítás}$$

Pontos szállítások száma:

$$1.500 - 54 = 1.446 \text{ szállítás}$$

A szállítási pontosság mutatója:

$$\frac{1.446}{1.500} \cdot 100 = 96,4 \%$$

- d) A vállalkozás megrendelői az első negyedévben az alábbiak szerint kértek módosítást:

- határidő módosítás: 68 esetben
- mennyiségi módosítás: 91 esetben

A vállalkozás a kért módosításokat az alábbiak szerint tudta teljesíteni:

- határidő módosítás: 49 esetben
- mennyiségi módosítás: 78 esetben

Mekkora a vállalkozás egyesített rugalmassági mutatója? Az eredményt %-ban kifejezve, 2 tizedesjegy pontossággal határozza meg! Mellékszámításait tüntesse fel, mert anélkül az eredmény nem értékelhető!

2 pont

$$\frac{49 + 78}{68 + 91} \cdot 100 = \frac{127}{159} \cdot 100 = 79,87 \%$$

3. feladat

10 pont

TEN hálózat és hazai szakaszai

Melyik Helsinki folyosóra igazak az alábbi leírások? A folyosó számát/jelölését írja az üres négyzetbe! Ahol szükséges, a mellékágot is jelölje!

Minden folyosó leírása esetében csak egy helyes válasz létezik, egynél több folyosó jelölése esetén a válasz nem értékelhető, pont nem adható.

A folyosó leírása	A folyosó száma/jelölése
Belgrádnál csatlakozik be a X. számú keresztirányú folyosóba.	X/B.
Tornyiszentmiklósi határátkelőhelyet érinti Magyarországon.	V.
Közúton az M1 és az M5 autópályát érintve halad Magyarországon.	IV.
A letenyei határátkelőhelyen halad keresztül.	V/B.
Magyarországon az M7 és az M3 autópályán halad.	V.
Egyik végpontja Rotterdam.	VII.
Magyarországon a csanádpalotai határátkelőhelyet érinti.	IV.
Hazánkban Komáromot és Dunaújvárost érintve halad.	VII.
A röszei határátkelőhelyen halad keresztül.	X/B.
Hazánkban az M6 és az M3 autópályát érintve halad.	V/C.

4. feladat

10 pont

Igaz-Hamis állítások

Döntse el az alábbi állításokról, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Döntését a megfelelő betűvel – I (igaz) vagy H (hamis) – jelölje az üres cellában! Minden állítását indokolja!

Helyes döntés 0,5 pont, helyes indoklás 1,5 pont. Az egyes állításoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt szöveges megfogalmazástól eltérő, szakmailag helyes megoldások is elfogadhatók.

A termelésstervezés feladata, hogy elkészítse a gyártás részletes ütemtervét egy rövidebb időszakra.	H
--	---

Indoklás:

A termelésstervezés feladata a következő időszak gyártási feladatainak meghatározása. Ez alapján készül a termelésütemezés, mely már a rövidebb időszak részletes ütemtervét, megmunkálási sorrendjét és az ahhoz szükséges berendezéseket határozza meg.

Az aggregált tervezés feladata, hogy megteremtse az összhangot a termelés és a kiszolgálás között.	H
--	---

Indoklás:

Az aggregált tervezés feladata a kereslet és kínálat összhangjának a megteremtése.

Csoportos (zártrendszerű vagy ciklikus) gyártásnál a gyártási folyamat egy technológiailag jól körülhatárolható szakaszához szükséges gépeket csoportosítják egy műhelybe.	I
--	---

Indoklás:

Csoportos gyártási rendszert alkalmaznak például a sorozatgyártásnál, ahol nagy mennyiségben folyik a tömegszerű gyártás. A gépek sorban vagy körívben vannak elrendezve, és a termékáramlás állandó.

A vevőérték a teljes vevőérték és annak költsége közötti különbség.	I
---	---

Indoklás:

Igaz, mert a teljes vevőérték azoknak az előnyöknek az összessége, amelyeket a vevő az adott terméktől vagy szolgáltatástól elvár. Ennek költségei a teljes vevőköltségek, melyek azok a költségek, amelyek a vevő várakozása szerint a termék vagy a szolgáltatás beszerzése és használata során felmerülhetnek. A kettő közötti különbség a vevőérték.

Az inverz logisztikai lánc a fogyasztótól kizárólag a csomagolóanyagot veszi vissza.	H
--	---

Indoklás:

Hamis, mert nem csak a csomagolóanyagot, hanem az elhasználódott terméket is visszaveszi.

5. feladat

20 pont

Disztribúciós rendszer készleteinek a tervezése

Egy vállalat a termékeit saját értékesítési hálózatán keresztül juttatja el a fogyasztóihoz. A termékek közvetlenül bekerülnek a központi raktárba, ahonnan a regionális elosztó raktárakba szállítják. A termékeket ezután a vevői igényeknek megfelelően szállítják ki a kiskereskedelmi egységekbe. Néha előfordul, hogy egyes kiskereskedelmi egységet közvetlenül a központi raktárból látnak el (például sürgős igény esetén). A kiskereskedelmi egységek adatai:

	1. elosztó központ	2. elosztó központ	3. elosztó központ
5. hét kereslet előrejelzés	310	390	250
6. hét kereslet előrejelzés	355	374	223
Nyitó készlet (5. héten)	136	81	47
Kiszállítási idő	1 hét	1 hét	2 hét
Szállítási sorozatnagyság	20	25	20

További adatok:

Központi raktárban a nyitó készlet a 3. héten	140
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás hetente	25
Gyártási sorozatnagyság	150
Központi raktár beszállítási ideje	1 hét

Az előrejelzési és a készletadatok egységcsomagban értendők.

Az elosztó rendszer felépítése: a gyár központi raktárába kerül a késztermék, ahonnan az elosztó központok igényei szerint történik a kiszállítás.



Határozza meg elosztó központonként a disztribúciós vezérprogramot a DRP segítségével!

Az eredményeket mellékszámítások leírásával igazolja a megfelelő cellában! Ezek nélkül a megoldás nem értékelhető.

Az 1. elosztó központ tervezési adatai

4,5 pont

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pontszám
Bruttó kereslet			310	355		2×0,5
Nyitó készlet			136	6 (180-174)	11 (360-349)	3×0,5
Nettó kereslet			174 (310-136)	349 (355-6)		2×0,5
Tervezett rendelés		180 (9×20)	360 (18×20)			2×0,5

A 2. elosztó központ tervezési adatai

4,5 pont

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pontszám
Bruttó kereslet			390	374		2×0,5
Nyitó készlet			81	16 (325-309)	17 (375-358)	3×0,5
Nettó kereslet			309 (390-81)	358 (374-16)		2×0,5
Tervezett rendelés		325 (13×25)	375 (15×25)			2×0,5

A 3. elosztó központ tervezési adatai

4,5 pont

	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pontszám
Bruttó kereslet			250	223		2×0,5
Nyitó készlet			47	17 (220-203)	14 (220-206)	3×0,5
Nettó kereslet			203 (250-47)	206 (223-17)		2×0,5
Tervezett rendelés	220 (11×20)	220 (11×20)				2×0,5

A központi raktár tervezési adatai

6,5 pont

	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	Pontszám
Bruttó kereslet		245 (220+25)	750 (180+325+220+25)	760 (360+375+25)		3×0,5
Nyitó készlet		140	45 (150-105)	45 (750-705)	35 (750-715)	4×0,5
Nettó kereslet		105 (245-140)	705 (750-45)	715 (760-45)		3×0,5
Tervezett rendelés	150 (1×150)	750 (5×150)	750 (5×150)			3×0,5

6. feladat

10 pont

Külkereskedelmi ismeretek

Írja be az üres cellákba a meghatározásokhoz tartozó fogalmakat!

Vagyoni jogot (tulajdonjogot) megtestesítő forgalomképes okirat.	Értékpapír
A külföldi tulajdonú alapanyagot feldolgozó cég a hozzáadott munkáját exportálja a visszaszállítandó termékben.	Aktív bér munka
A terméket a tulajdonosa élettartamán belül egymás után többször is bérbe adja.	Működési lízing
A viszonteladó a külföldön vásárolt árut változatlan formában egy másik külföldi országban értékesíti.	Reexport
A nemzeti valuta egységének egy másik ország pénzegységében kifejezett ára.	Valutaárfolyam
Az a földrajzi pont, ameddig az eladó kötelezettségei és költségei fennállnak.	Fuvarparitás
Árképző és terelő hatású, adó formájában alkalmazott gazdasági és kereskedelempolitikai eszköz.	Vám
A bank fizetési ígérete, melynél a fizetés feltétele, hogy az előírásoknak megfelelő okmányokat az eladó benyújtja.	Okmányos meghitelezés
Az árutovábbítás veszélyeiből eredő kockázatok fedezete.	Szállítmánybiztosítás
Az árutovábbítással kapcsolatos költségek és kockázatok megosztásának általánosan elfogadott szabályozása eladó és vevő között.	Incoterms

7. feladat

10 pont

Szakmai idegen nyelv alkalmazása

Határozza meg az Ön által tanult idegen nyelven az alábbi szakmai kifejezéseket! (Szótár használata nincs engedélyezve.)

Megbízás	Order	Határidő	Deadline
Visszaigazolás	Confirmation	Számla	Invoice / Account / Bill
Címzett	Consignee	Fuvarlevél	Waybill
Csomagolás	Packaging	Vámkezelés	Customs clearance
Fuvardíj	Freight charges	Biztosítás	Insurance

8. feladat

12 pont

Beszállító értékelés

Ön a beszerzési osztályon dolgozik kontrollerként. Feladata, hogy a súlyozott pontrendszer segítségével a beszállítók korábbi teljesítményét értékelje, és meghatározza, hogy mely beszállítókkal fognak a jövőben is együtt dolgozni, és melyek azok, akikkel szerződést bontanak. Az utolsó vizsgálati fordulóban már csak két beszállító maradt, aki közül választania kell.

Az értékelés szempontjai:

- minőség 40 %,
- szállítási pontosság 20 %,
- rugalmasság 10 %,
- ár 30 %,

„A” beszállító:

- 60 beszállításból 4 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 6 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 30 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 70.000 Ft/egységcsomag,

„B” beszállító:

- 60 beszállításból 8 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 2 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 40 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 65.000 Ft/egységcsomag,

Töltse ki az alábbi táblázatot! Mellékszámításait a táblázatban tüntesse fel! Mellékszámítás nélkül az eredmény nem értékelhető. Kerekítési pontosság két tizedesjegy, a számtani kerekítés szabályai szerint.

10 pont

Szempont	Súlyarány	„A” beszállító		„B” beszállító		Pont
		Mellékszámítás	Eredmény	Mellékszámítás	Eredmény	
Minőség	40 %	$\frac{60-4}{60} \times 40$	37,33 %	$\frac{60-8}{60} \times 40$	34,67%	2
Pontosság	20 %	$\frac{60-6}{60} \times 20$	18,00 %	$\frac{60-2}{60} \times 20$	19,33 %	2
Rugalmasság	10 %	$\frac{30}{60} \times 10$	5,00%	$\frac{40}{60} \times 10$	6,67	2
Ár	30 %	$\frac{65.000}{70.000} \times 30$	27,86%	$\frac{65.000}{65.000} \times 30$	30,00%	2
Összesen	100 %	37,33+18,00+ +5,00+27,86	88,19 %	34,67+19,33+ +6,67+30,00	90,67 %	2

Határozza meg, hogy a két beszállító közül melyik felel meg leginkább a vállalata igényeinek!
„B” beszállító közelíti meg legjobban a vállalat elvárásait.

0,5 pont

Indokolja döntését!

Minél jobban megközelíti az elvárt 100 %-os teljesítési értéket a beszállító minősítése, annál megfelelőbb a logisztikai teljesítménye. Jelen esetben kimutatható, hogy bár a minőség területén az „A” beszállító eredménye jobb, mégis összességében a „B” beszállító nyújt jobb teljesítményt, 2,48 %-ponttal.

1,5 pont