

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ”

Érvényességi idő: 2019. 02. 08. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.

Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető

Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Készítő szerv iktatószáma: 00049/2019/NGM IK Komplex

Kiadmányozás dátuma: 2018.12.12.

Példányszám: 1 eredeti példány

Példánysorszám: 1.

Terjedelem: 13 lap

Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő

külön utasítása szerinti példányszámban

Másolati példányok elosztása: külön iraton

Irattári tételszám: 801

.....
vizsgáló neve

.....
éremjegy

.....
Vizsgabizottság elnöke

.....
javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

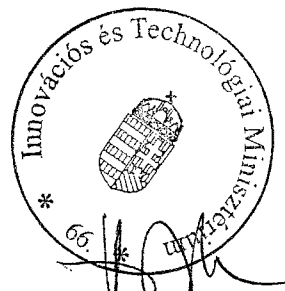
A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:


dr. Hafiek Andrea
főosztályvezető

Időtartam: 180 perc

2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.

A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
felügyelő aláírása

A 29/2016 (VIII. 26) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Összesen: 10 pont****Igaz-hamis állítások**

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! *(helyes válasz 0,5 pont, megfelelő indoklás 1,5 pont)* (5 * 2 pont) 10 pont

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
IGAZ					
HAMIS					

1.1 A szállítmányozási szerződés lehetséges szerződő alanyai: eladó, vevő, szállítmányozó, fuvarozó.

Indoklás:

1.2 A FEFO módszert bármilyen terméknel van értelme használni.

Indoklás:

1.3 Egy késztermék gyártási tevékenységeit és azok időmértékegységeit az MRP táblák nem tartalmazzák.

Indoklás:

1.4 Az ABC analízis módszere és a termékek raktári elhelyezése között lehet összefüggés.

Indoklás:

1.5 A teljes költség koncepció és TCO azonos tartalmú szakmai kifejezések.

Indoklás:

2. feladat

Összesen: 10 pont

Feleletválasztás - Rövid feladatok

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. (5 * 2 pont) 10 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
Választás					

2.1 Ha a kiszolgálási színvonal terv 98 %-os, akkor az azt jelenti, hogy terv szerint 300 szállításból szállítás nem lesz megfelelő.

- a) 98 c) 2
b) 294 d) 6

2.2 Egy raktárban ABC analízist végeztek. Az „A” kategóriás termékek száma 20 darab, arányuk a termékek számából 25 %. Ebben az esetben a termékek összes darabszáma:

-
a) 25 c) 80
b) 5 d) 125

2.3 Egy alapanyag beszerzési listaárából 10 % mennyiségi kedvezményt ad a beszállító. Halasztott fizetés miatt 15 % felárat számít fel, melynek alapja a kedvezményes ár. Így kedvezményt és felárat is tartalmazó ár%-kal tér el a listaártól.

- a) -3,5 c) +5,0
b) +3,5 d) -5,0

2.4 Ha egy termék gyártásának átfutási ideje 20 perc, a ciklusideje 5 perc, akkor maximum termelés 8 óra alattdarab.

- a) 96 c) 32
b) 24 d) 40

2.5 Egy termelő vállalat normál kapacitása 5000 db/hónap. A csúskapacitás maximális értéke a normál kapacitás 120 %-a. Ennek megfelelően a normál kapacitáson felül évente ezer darab terméket képes a vállalat előállítani.

- a) 1 c) 6
b) 72 d) 12

3. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai**Összesen: 10 pont****3.1****5 pont**

Párosítsa a településeket és a TEN folyosókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy településhez több folyosó is tartozhat. Van olyan település, amihez nem tartozik TEN folyosó. Soronként 0,5 pont jár, de csak akkor, ha az adott sor teljes mértékben helyes.

*(10*0,5 pont) 5 pont*

		IV.	V.	VII.	X/B	Egyiknek sem része
1.	Budapest					
2.	Kecskemét					
3.	Dunaújváros					
4.	Komárom					
5.	Salgótarján					
6.	Nagykanizsa					
7.	Mohács					
8.	Nyíregyháza					
9.	Székesfehérvár					
10.	Pécs					

3.2**5 pont**

Párosítsa az országokat és a TEN folyosókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre!

Soronként 0,5 pont jár, de csak akkor, ha az adott sor teljes mértékben helyes.

*(10*0,5 pont) 5 pont*

Közvetlenül, egyik országból a másikba		IV.	V.	V/B	V/C	X/B	VII.
1.	Magyarország - Szerbia						
2.	Magyarország - Horvátország						
3.	Magyarország - Ausztria						
4.	Magyarország - Ukrajna						
5.	Magyarország - Szlovénia						
6.	Magyarország - Szlovákia						
7.	Magyarország - Románia						
Közvetve, más országon keresztül		IV.	V.	V/B	V/C	X/B	VII.
8.	Magyarország - Olaszország						
9.	Magyarország - Románia						
10.	Magyarország - Csehország						

4. feladat: Disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) Összesen: 10 pont

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Egy vállalat disztribúciós hálózata a következőképpen épül fel:

A termékeket a gyártóktól az egyes gyűjtő-elosztó raktárakba és onnan az adott raktárhoz tartozó üzletekbe szállítják. A szegedi és a kecskeméti üzletet a regionális raktárból szolgálják ki.

Egy konkrét termékre vonatkozóan a tervezéshez a következő adatok állnak rendelkezésre:

	Szeged	Kecskemét
Kereslet 5. hét (gyűjtő)	25	30
Kereslet 6. hét (gyűjtő)	20	25
Zárókészlet 4. hét (gyűjtő)	3	4
Kiszállítási idő (hét)	1	2
Kiszállítási sorozatnagyság a raktárból (gyűjtő)	5	5
Kiszállítási minimum a raktárból (gyűjtő/üzlet)	10	10
A gyűjtőegység terméktartalma (db)	20	20

További információk:

Hiány nem lehet, így amennyiben szükséges a termék, akkor rendelni kell.

Regionális raktár információi:

A 2. heti zárókészlete 4 gyűjtő.

A regionális raktár a gyártól egységgrakományokban rendelhet csak. Egy egységgrakomány 10 gyűjtőegységet tartalmaz.

A gyártól a minimális rendelési tétel nagyság 10 egységgrakomány.

A gyár csak minden páratlan héten szállít, 3 hetes átfutási idővel teljesít. Hiánnyal számolni nem lehet, így ha szükséges, össze kell vonni a különböző hetek igényeit.

4.1 feladat

5 pont

Készítse el az üzletek DRP tábláját a megadott adatok alapján! A DRP táblában a termékeket darab mértékegységben tüntesse fel! *Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. (20*0,25 pont)*

Szegedi üzlet	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (db)						
Nyitókészlet (db)						
Nettó kereslet (db)						
Beérkezés (db)						
Rendelés (db)						

Kecskeméti üzlet	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (db)						
Nyitókészlet (db)						
Nettó kereslet (db)						
Beérkezés (db)						
Rendelés (db)						

4.2 feladat

5 pont

Készítse el a regionális raktár DRP tábláját a megadott és a fenti táblázatokban kiszámított adatok alapján! A DRP táblában a gyűjtőcsomagolások számát tüntesse fel! *Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. (10*0,5 pont)*

regionális raktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó kereslet (gyűjtő)					
Nyitókészlet (gyűjtő)					
Nettó kereslet (gyűjtő)					
Beérkezés (gyűjtő)					
Rendelés (gyűjtő)					

5. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása **Összesen: 10 pont**

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Ön a rendelési mennyiségek meghatározásával foglalkozik. A gazdaságos rendelési tétele nagyságra vonatkozó feltételek adottak. Az alábbi adatok állnak még rendelkezésre:

- a rendelési mennyiség 2000 db/rendelés
- a rendelések száma 3 alkalom/hónap
- a havi fajlagos készletértékesítési költség a beszerzési ár 0,6 %-a
- a rendelésátviteli idő 12 nap
- a termék beszerzési ára 3000 Ft/db
- a biztonsági készlet szintje 2 napnyi fogyasztásnak megfelelő

Számítsa ki az alábbi adatokat! Éves szinten 360 nappal számoljon! A költség számításnál a biztonsági készlet költségét ne vegye figyelembe!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.

Adat megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény
Éves kereslet (db/év) (0,5+0,5 pont)		
Fajlagos készletértékesítési költség (Ft/db/év) (0,5+0,5 pont)		
Beszerzés értéke (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		
Napi fogyás (db/nap) (0,5+0,5 pont)		
Biztonsági készlet (db) (0,5+0,5 pont)		
Rendelési készlet/Jelzőkészlet (db) (1+1 pont)		
Fajlagos rendelési költség (Ft/alkalom) (1+1 pont)		
Összes készletgazdálkodási költség (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)		

6. feladat: Okmánykezelés, Szakmai idegen nyelv alkalmazása**Összesen: 10 pont**

Ön fuvarokmányok kitöltésével is foglalkozik.

A fuvarlevélen magyarul szerepelnek az alábbi kifejezések. Ügyfele kéri, hogy fordítsa le neki idegen nyelvre.

Fordítsa az **Ön által tanult** idegen nyelvre az alábbi kifejezéseket! Szótár nem használható.

Szakmai kifejezés magyarul	Szakmai kifejezés idegen nyelven (1-1 pont)
Fuvarlevél	
Az áru kiszolgáltatási helye	
Átvevő	
Fuvarozó	
Pénznem	
Jármű	
A fuvarozó aláírása	
Bérmentve	
Raksúly	
Ország	

7. feladat: Külkereskedelmi ismeretek**Összesen: 10 pont**

Ön egy vállalkozásnál a nemzetközi disztribúciós csapat tagjaként dolgozik. Az alábbi meghatározások, kifejezések a munkája során merültek fel. Írja be a megfelelő kifejezést!

Meghatározás	Kifejezés (1-1 pont)
Nem Európai Unió ország.	
Nemzetközi kereskedelemben használt készpénz.	
EU tagországok közötti szabad, határellenőrzés nélküli áramlás.	
Harmadik országból történő árubehozatal.	
A valuta/deviza eladási ára. (nem pénzügyi vállalkozás részéről)	
A nemzetközi kereskedelemben alkalmazott szokványok.	
Harmadik országba történő árukivitel.	
Nemzetközi kereskedelemben használt bankszámlapénz.	
A valuta/deviza beszerzési ára. (nem pénzügyi vállalkozás számára)	
A tagok egymás között nem alkalmaznak vámokat és a nem tagokkal szemben közös a vámpolitika.	

8. feladat: A minőség mérési és fejlesztési módszerei**Összesen: 10 pont**

Ön egy vállalatnál a minőségbiztosítási osztályon dolgozik. Egy munkaértekezleten felmerült, hogy tisztázzák az alábbi kérdéseket. Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre!

*(10*1 pont)*

Állítás	Igaz	Hamis
Minden terméknek kötelező megfelelni valamilyen, az általános előírásokon felüli, cégen kívüli szabványnak.		
Az ISO minősítés a jó minőséget garantálja.		
A minőség megítélése nem csak szabványlapú lehet.		
Kötelező az ISO minősítés megszerzése, ha szabványos terméket szeretne gyártani a cég.		
A hivatalos szabványokat a szabványügyi testületektől meg kell vásárolni, ha a szabványt használni szeretné a vállalat.		
Nem szabványos termék gyártása esetén is lehet ISO minősítése a vállalatnak. (Kivéve saját vállalati szabvány esetén.)		
A márkajelzés a minőségtanúsítás egyik formája.		
Ha az ISO auditálás során nem felel meg a cég, akkor addig nem gyárthatja terméket.		
Minden termék gyártására vonatkozóan a kész minőségbiztosítási kézikönyv megvásárolható a szabványügyi hatóságtól.		
Működőképes, biztonságos, de minőséghibás terméket forgalomba lehet hozni.		

9. feladat: Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai **Összesen: 10 pont**

Önt azzal bízták meg, hogy végezzen számításokat a korábbi beszállítók teljesítményére vonatkozóan! A két korábbi szállítóval kapcsolatosan az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

	Pontszám	„A” szállító	„B” szállító
Szállítások száma (alkalom)	-	150	250
Időben pontatlan szállítások száma (alkalom)	50	15	20
Mennyiségben pontos szállítások száma (alkalom)	30	145	240
Minőségben pontos szállítások száma (alkalom)	40	140	235
Szállított mennyiség összesen (db)	-	5 000	10 000
Szállított áru értéke összesen (Ft)	-	5 000 000	9 800 000
Beszerzési ár (Ft/db)	30	-	-

A piacon a legjobb beszerzési ár: 950 Ft/db

9.1 feladat**8 pont**

A fenti táblázat információi alapján számítsa ki az alábbi teljesítménymutatókat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.

Szempont	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
	„A” szállító teljesítménye (%-ban)	
Időbeni pontosság		
Mennyiségbeli pontosság		
Minőségbeli pontosság		
Ár		
-	„B” szállító teljesítménye (%-ban)	
Időbeni pontosság		
Mennyiségbeli pontosság		
Minőségbeli pontosság		
Ár		

9.2 feladat**2 pont**

Számítsa ki pontszámokkal súlyozott értékeléssel az egyes szállítók összteljesítményét!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.

	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
„A” szállító teljesítménye (%-ban)		
„B” szállító teljesítménye (%-ban)		

10. feladat: Készletelemzési feladatok**Összesen: 10 pont**

Ön olyan munkakörben dolgozik, ahol a feladatai közé tartozik a készletek elemzése.

A következő adatok állnak a rendelkezésére az elemzésbe bevont időszakra vonatkozóan:

- átlagkészlet értéke 15 millió Ft
- napok száma 120 nap
- felhasználás értéke 60 millió Ft

A következő 120 napos időszakra a felhasználás 10 %-os növekedését tervezik, 5 %-os átlagkészlet csökkentése mellett.

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

10.1 feladat**3 pont**

A megadott adatok alapján számítsa ki a következő mutatókat a jelenlegi időszakra, valamint határozza meg a mértékegységüket!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.

Mutató	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)	Mértékegység (0,5-0,5 pont)
Forgási sebesség			
Forgási idő			

10.2 feladat**7 pont**

A megadott és kiszámított adatok alapján számítsa ki a tervidőszakra vonatkozóan az alábbi adatokat, mutatókat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: század.

Adat/Mutató	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)	Mértékegység
Átlagkészlet			Millió Ft
Felhasználás			Millió Ft
Forgási sebesség			Fordulat/120 nap
Forgási idő			Nap
Forgási sebesség változása			Fordulat
Forgási idő változása			Nap
Forgási sebesség/idő változása			%

