

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLOGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2019. 02. 08. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00049/2/2019/NGM IK Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 12. 12.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 13 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irrattári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:



dr. Hafiek Andrea
 főosztályvezető

2019

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 29/2016 (VIII. 26) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII. 31.) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavétés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavétés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrúzó számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.
3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl, a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrészt összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden a megoldókulcstól eltérő szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett.

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett.

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség illetve a 100 pontos összpontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító, értékelő tanár következetes munkáját, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat**Összesen: 10 pont****Igaz-hamis állítások**

Válassza ki az alábbi megállapításokból, hogy melyek az igazak és melyek a hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő rovatba, és választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! (helyes válasz 0,5 pont, megfelelő indoklás 1,5 pont) (5 * 2 pont) 10 pont

Az indoklásnál elfogadható minden, más megfogalmazásban kifejtett, tartalmilag helyes válasz is.

	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5
IGAZ			X	X	
HAMIS	X	X			X

1.1 A szállítmányozási szerződés lehetséges szerződő alanyai: eladó, vevő, szállítmányozó, fuvarozó.

Indoklás:

A szállítványozási szerződés két fél között jön létre, két szerződő alanya van: a szállítványozó és a megbízó. A megbízó lehet akár az áru eladója vagy vevője. A fuvarozóval nem szállítványozási, hanem fuvarozási szerződést kötnek.

1.2 A FEFO módszert bármilyen terméknel van értelme használni.

Indoklás:

A FEFO a termékek minőségmegőrzési idő szerinti sorrend felhasználását jelenti. Azoknál a termékeknél, ahol nincs minőségmegőrzési/fogyaszthatósági idő, nem indokolt ezt a módszert használni.

1.3 Egy késztermék gyártási tevékenységeit és azok időmértékegységeit az MRP táblák nem tartalmazzák.

Indoklás:

Az MRP tábla egy termék gyártásához szükséges anyagok, alkatrészek beszerzési tervét tartalmazza a mennyiségükre vonatkozó mértékegységben.

1.4 Az ABC analízis módszere és a termékek raktári elhelyezése között lehet összefüggés.

Indoklás:

Az ABC analízis lényege, hogy valamilyen szempont, általában felhasználási mennyiség vagy érték alapján csoportosításra kerülnek a termékek. Ennek megfelelően ki lehet alakítani úgy a raktári elhelyezést, hogy a gyakrabban használt, „A” kategóriás termék elérhetőbb helyre kerül a raktárban.

1.5 A teljes költség koncepció és TCO azonos tartalmú szakmai kifejezések.

Indoklás:

A teljes költség koncepció a költségek közötti átváltással foglalkozik. A TCO, a tulajdonlás teljes költsége módszer csak összesíti a termék beszerzéséhez kapcsolódó költségeket.

2. feladat

Összesen: 10 pont

Feleletválasztás - Rövid feladatok

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető.

(5 * 2 pont) 10 pont

	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
Választás	D	C	B	A	D

2.1 Ha a kiszolgálási színvonal terv 98 %-os, akkor az azt jelenti, hogy terv szerint 300 szállításból szállítás nem lesz megfelelő.

- a) 98
b) 294
c) 2
d) 6

2.2 Egy raktárban ABC analízist végeztek. Az „A” kategóriás termékek száma 20 darab, arányuk a termékek számából 25 %. Ebben az esetben a termékek összes darabszáma:

-
a) 25
b) 5
c) 80
d) 125

2.3 Egy alapanyag beszerzési listaárából 10 % mennyiségi kedvezményt ad a beszállító. Halasztott fizetés miatt 15 % felárat számít fel, melynek alapja a kedvezményes ár. Így kedvezményt és felárat is tartalmazó ár%-kal tér el a listaártól.

- a) -3,5
b) +3,5
c) +5,0
d) -5,0

2.4 Ha egy termék gyártásának átfutási ideje 20 perc, a ciklusideje 5 perc, akkor maximum termelés 8 óra alattdarab.

- a) 96
b) 24
c) 32
d) 40

2.5 Egy termelő vállalat normál kapacitása 5000 db/hónap. A csúskapacitás maximális értéke a normál kapacitás 120 %-a. Ennek megfelelően a normál kapacitáson felül évente ezer darab terméket képes a vállalat előállítani.

- a) 1
b) 72
c) 6
d) 12

3. feladat TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 10 pont

3.1

5 pont

Párosítsa a településeket és a TEN folyósókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy településhez több folyósó is tartozhat. Van olyan település, amihez nem tartozik TEN folyósó. Soronként 0,5 pont jár, de csak akkor, ha az adott sor teljes mértékben helyes. (10*0,5 pont) 5 pont

		IV.	V.	VII.	X/B	Egyiknek sem része
1.	Budapest	X	X	X	X	
2.	Kecskemét	X				
3.	Dunaújváros			X		
4.	Komárom			X		
5.	Salgótarján					X
6.	Nagykanizsa		X			
7.	Mohács			X		
8.	Nyíregyháza		X			
9.	Székesfehérvár		X			
10.	Pécs					X

3.2

5 pont

Párosítsa az országokat és a TEN folyósókat! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Soronként 0,5 pont jár, de csak akkor, ha az adott sor teljes mértékben helyes. (10*0,5 pont) 5 pont

Közvetlenül, egyik országból a másikba		IV.	V.	V/B	V/C	X/B	VII.
1.	Magyarország - Szerbia				X	X	X
2.	Magyarország - Horvátország			X			
3.	Magyarország - Ausztria	X					X
4.	Magyarország - Ukrajna		X				
5.	Magyarország - Szlovénia		X				
6.	Magyarország - Szlovákia	X					
7.	Magyarország - Románia	X					
Közvetve, más országon keresztül		IV.	V.	V/B	V/C	X/B	VII.
8.	Magyarország - Olaszország		X				
9.	Magyarország - Románia						X
10.	Magyarország - Csehország	X					

4. feladat: Disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) Összesen: 10 pont

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Egy vállalat disztribúciós hálózata a következőképpen épül fel:

A termékeket a gyártótól az egyes gyűjtő-elosztó raktárakba és onnan az adott raktárhoz tartozó üzletekbe szállítják. A szegedi és a kecskeméti üzletet a regionális raktárból szolgálják ki.

Egy konkrét termékre vonatkozóan a tervezéshez a következő adatok állnak rendelkezésre:

	Szeged	Kecskemét
Kereslet 5. hét (gyűjtő)	25	30
Kereslet 6. hét (gyűjtő)	20	25
Zárókészlet 4. hét (gyűjtő)	3	4
Kiszállítási idő (hét)	1	2
Kiszállítási sorozatnagyság a raktárból (gyűjtő)	5	5
Kiszállítási minimum a raktárból (gyűjtő/üzlet)	10	10
A gyűjtőegység terméktartalma (db)	20	20

További információk:

Hiány nem lehet, így amennyiben szükséges a termék, akkor rendelni kell.

Regionális raktár információi:

A 2. heti zárókészlet 4 gyűjtőegység.

A regionális raktár a gyártól egységgrakományokban rendelhet csak. Egy egységgrakomány 10 gyűjtőegységet tartalmaz.

A gyártól a minimális rendelési tétele nagyság 10 egységgrakomány.

A gyár csak minden páratlan héten szállít, 3 hetes átfutási idővel teljesít. Hiánnyal számolni nem lehet, így ha szükséges, össze kell vonni a különböző hetek igényeit.

4.1 feladat

5 pont

Készítse el az üzletek DRP tábláját a megadott adatok alapján! A DRP táblában a termékeket darab mértékegységben tüntesse fel! *Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. (20*0,25 pont)*

Szegedi üzlet	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (db)					500	400
Nyitókészlet (db)					60	60
Nettó kereslet (db)					440	340
Beérkezés (db)					500	400
Rendelés (db)				500	400	

Kecskeméti üzlet	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét
Bruttó kereslet (db)					600	500
Nyitókészlet (db)					80	80
Nettó kereslet (db)					520	420
Beérkezés (db)					600	500
Rendelés (db)			600	500		

4.2 feladat

5 pont

Készítse el a regionális raktár DRP tábláját a megadott és a fenti táblázatokban kiszámított adatok alapján! A DRP táblában a gyűjtőcsomagolások számát tüntesse fel! *Mellékszámítások feltüntetése nem szükséges. (10*0,5 pont)*

regionális raktár	1. hét	2. hét	3. hét	4. hét	5. hét
Bruttó kereslet (gyűjtő)			30	50	20
Nyitókészlet (gyűjtő)			4	74	24
Nettó kereslet (gyűjtő)			26	0	0
Beérkezés (gyűjtő)			100		
Rendelés (gyűjtő)					

5. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása Összesen: 10 pont

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

Ön a rendelési mennyiségek meghatározásával foglalkozik. A gazdaságos rendelési tétel nagyságra vonatkozó feltételek adottak. Az alábbi adatok állnak még rendelkezésre:

- a rendelési mennyiség 2000 db/rendelés
- a rendelések száma 3 alkalom/hónap
- a havi fajlagos készlet tartási költség a beszerzési ár 0,6 %-a
- a rendelés átfutási idő 12 nap
- a termék beszerzési ára 3000 Ft/db
- a biztonsági készlet szintje 2 napnyi fogyásnak megfelelő

Számítsa ki az alábbi adatokat! Éves szinten 360 nappal számoljon! A költség számításnál a biztonsági készlet költségét ne vegye figyelembe!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.

Adat megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény
Éves kereslet (db/év) (0,5+0,5 pont)	$2\,000 \cdot 3 \cdot 12$	72 000
Fajlagos készlet tartási költség (Ft/db/év) (0,5+0,5 pont)	$3\,000 \cdot 0,006 \cdot 12$	216
Beszerzés értéke (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)	$72\,000 \cdot 3$	216 000
Napi fogyás (db/nap) (0,5+0,5 pont)	$72\,000 / 360$	200
Biztonsági készlet (db) (0,5+0,5 pont)	$200 \cdot 2$	400
Rendelés kori készletszint/Jelzőkészlet (db) (1+1 pont)	$12 \cdot 200 - 2\,000 + 400$	800
Fajlagos rendelési költség (Ft/alkalom) (1+1 pont)	$3 \cdot 12 \cdot X = 2\,000 / 2 \cdot 216$ $X = (2\,000 / 2 \cdot 216) / 36$	6 000
Összes készletgazdálkodási költség (ezer Ft/év) (0,5+0,5 pont)	$(216\,000\,000 + 3 \cdot 12 \cdot 6\,000 + 2\,000 / 2 \cdot 216) / 1\,000$	216 432

6. feladat: Okmánykezelés, Szakmai idegen nyelv alkalmazása **Összesen: 10 pont**

Ön fuvarokmányok kitöltésével is foglalkozik.

A fuvarlevélen magyarul szerepelnek az alábbi kifejezések. Ügyfele kéri, hogy fordítsa le neki idegen nyelvre.

Fordítsa az **Ön által tanult** idegen nyelvre az alábbi kifejezéseket! Szótár nem használható.

Szakmai kifejezés magyarul	Szakmai kifejezés idegen nyelven (1-1 pont)
Fuvarlevél	
Az áru kiszolgáltatási helye	
Átvevő	
Fuvarozó	
Pénznem	
Jármű	
A fuvarozó aláírása	
Bérmentve	
Raksúly	
Ország	

7. feladat: Külkereskedelmi ismeretek

Összesen: 10 pont

Ön egy vállalkozásnál a nemzetközi disztribúciós csapat tagjaként dolgozik. Az alábbi meghatározások, kifejezések a munkája során merültek fel. Írja be a megfelelő kifejezést!

Meghatározás	Kifejezés (1-1 pont)
Nem Európai Unió ország.	Harmadik ország
Nemzetközi kereskedelemben használt készpénz.	Valuta
EU tagországok közötti szabad, határellenőrzés nélküli áramlás.	Schengeni övezet
Harmadik országból történő árubehozatal.	Import
A valuta/deviza eladási ára. (nem pénzügyi vállalkozás részéről)	Vételi árfolyam
A nemzetközi kereskedelemben alkalmazott szokványok.	Incoterms
Harmadik országba történő árukivitel.	Export
Nemzetközi kereskedelemben használt bankszámlapénz.	Deviza
A valuta/deviza beszerzési ára. (nem pénzügyi vállalkozás számára)	Eladási árfolyam
A tagok egymás között nem alkalmaznak vámokat és a nem tagokkal szemben közös a vámpolitika.	Vámunió

8. feladat: A minőség mérési és fejlesztési módszerei**Összesen: 10 pont**

Ön egy vállalatnál a minőségbiztosítási osztályon dolgozik. Egy munkaértekezleten felmerült, hogy tisztázzák az alábbi kérdéseket. Döntse el az alábbi állításokról, hogy igazak vagy hamisak! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! (10*1 pont)

Állítás	Igaz	Hamis
Minden terméknek kötelező megfelelni valamilyen, az általános előírásokon felüli, cégen kívüli szabványnak.		X
Az ISO minősítés a jó minőséget garantálja.		X
A minőség megítélése nem csak szabványlapú lehet.	X	
Kötelező az ISO minősítés megszerzése, ha szabványos terméket szeretne gyártani a cég.		X
A hivatalos szabványokat a szabványügyi testületektől meg kell vásárolni, ha a szabványt használni szeretné a vállalat.	X	
Nem szabványos termék gyártása esetén is lehet ISO minősítése a vállalatnak. (Kivéve saját vállalati szabvány esetén.)	X	
A márkajelzés a minőségtanúsítás egyik formája.	X	
Ha az ISO auditálás során nem felel meg a cég, akkor addig nem gyárthatja termékét.		X
Minden termék gyártására vonatkozóan a kész minőségbiztosítási kézikönyv megvásárolható a szabványügyi hatóságtól.		X
Működőképes, biztonságos, de minőséghibás terméket forgalomba lehet hozni.	X	

9. feladat: Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai **Összesen: 10 pont**

Önt azzal bízták meg, hogy végezzen számításokat a korábbi szállítók teljesítményére vonatkozóan! A két korábbi szállítóval kapcsolatosan az alábbi adatok állnak rendelkezésére:

	Pontszám	„A” szállító	„B” szállító
Szállítások száma (alkalom)	-	150	250
Időben pontatlan szállítások száma (alkalom)	50	15	20
Mennyiségben pontos szállítások száma (alkalom)	30	145	240
Minőségben pontos szállítások száma (alkalom)	40	140	235
Szállított mennyiség összesen (db)	-	5 000	10 000
Szállított áru értéke összesen (Ft)	-	5 000 000	9 800 000
Beszerzési ár (Ft/db)	30	-	-

A piacon a legjobb beszerzési ár: 950 Ft/db

9.1 feladat

8 pont

A fenti táblázat információi alapján számítsa ki az alábbi teljesítménymutatókat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.

Szempont	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
	„A” szállító teljesítménye (%-ban)	
Időbeni pontosság	135 / 150	90,0
Mennyiségbeni pontosság	145 / 150	96,7
Minőségbeni pontosság	140 / 150	93,3
Ár	950 / (5 000 000 / 5 000)	95,0
-	„B” szállító teljesítménye (%-ban)	
Időbeni pontosság	230 / 250	92,0
Mennyiségbeni pontosság	240 / 250	96,0
Minőségbeni pontosság	235 / 250	94,0
Ár	950 / (9 800 000 / 10 000)	96,9

9.2 feladat

2 pont

Számítsa ki pontszámokkal súlyozott értékeléssel az egyes szállítók összteljesítményét!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: tized %.

	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)
„A” szállító teljesítménye (%-ban)	$(50 * 90,0 + 30 * 96,7 + 40 * 93,3 + 30 * 95,0) / (50 + 30 + 40 + 30)$	93,2
„B” szállító teljesítménye (%-ban)	$(50 * 92,0 + 30 * 96,0 + 40 * 94,0 + 30 * 96,9) / (50 + 30 + 40 + 30)$	94,3

10. feladat: Készletelemzési feladatok**Összesen: 10 pont**

Ön olyan munkakörben dolgozik, ahol a feladatai közé tartozik a készletek elemzése.

A következő adatok állnak a rendelkezésére az elemzésbe bevont időszakra vonatkozóan:

- átlagkészlet értéke 15 millió Ft
- napok száma 120 nap
- felhasználás értéke 60 millió Ft

A következő 120 napos időszakra a felhasználás 10 %-os növekedését tervezik, 5 %-os átlagkészlet csökkentése mellett.

A feltett kérdésekre adott válaszokhoz a kért számításokat minden esetben jelölje ki!

A kért számítások kijelölése nélkül az eredmény nem értékelhető.

10.1 feladat**3 pont**

A megadott adatok alapján számítsa ki a következő mutatókat a jelenlegi időszakra, valamint határozza meg a mértékegységüket!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: egész szám.

Mutató	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)	Mértékegység (0,5-0,5 pont)
Forgási sebesség	60 / 15	4	Fordulat / 120 nap
Forgási idő	120 / 4	30	Nap

10.2 feladat**7 pont**

A megadott és kiszámított adatok alapján számítsa ki a tervidőszakra vonatkozóan az alábbi adatokat, mutatókat!

Mellékszámításait tüntesse fel! Kerekítési pontosság: század.

Adat/Mutató	Számítás (0,5-0,5 pont)	Eredmény (0,5-0,5 pont)	Mértékegység
Átlagkészlet	15 * 0,95	14,25	Millió Ft
Felhasználás	60 * 1,1	66,00	Millió Ft
Forgási sebesség	66 / 14,25	4,63	Fordulat/120 nap
Forgási idő	120 / 4,63	25,92	Nap
Forgási sebesség változása	4,63 - 4	0,63	Fordulat
Forgási idő változása	25,92 - 30	-4,08	Nap
Forgási sebesség/idő változása	4,63 / 4,00 * 100 - 100	15,75	%

