

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2018. 11. 09. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00549/2018/NGM IK Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 09. 21.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 14 lap
 Az 1. eredeti példány címettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgabizottság elnöke

.....
 javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:



Időtartam: 180 perc

2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 felügyelő aláírása

A 29/2016 (VIII.26.) és a 25/2017 (VIII. 31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés, azonosító száma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 12 pont

Rendelési mennyiségek és disztribúciós készletek tervezése

Ön egy sörgyár logisztikai ügyintézője. A gyár 3 régióba szállít minden héten egyszer árut. A boltok a megrendelésüket a szállítás előtti héten küldik, amit Önnek kell összesítenie, majd az összesített adatok alapján kell elvégeznie az anyagszükséglet tervezést. Ehhez az alábbi táblázat adatai állnak a rendelkezésére.

	Dél-Alföldi régió	Észak- Magyarországi régió	Észak- Alföldi régió
41. hét kereslet (rekesz)	240	440	430
42. hét kereslet (rekesz)	270	470	310
43. hét kereslet (rekesz)	220	430	590
Raktárkészlet a 41. héten (rekesz)	18	31	5
Kiszállítási idő	1 hét	2 hét	2 hét

Központi raktárban készlet a 39. héten (rekesz)	10
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás hetente (rekesz)	5
Szállítási sorozatnagyság (rekesz)	10
Gyártási sorozatnagyság (rekesz)	100
Gyártó beszállítási ideje a központi raktárba	1 hét

Az üveges sört rekeszekben szállítják, egy rekeszben 24 üveg található. A központi raktárból kisebb igényeket közvetlenül is kielégítenek. A gyártól a gyártási sorozat nagyságának megfelelően lehet rendelni.

- a) A következő táblázatokban határozza meg a régiós raktárak heti rendelési igényét, majd összegezze a központi raktárba érkező adatokat! A mellékszámításokat a táblázat celláiba írja be! A mennyiséget rekeszben határozza meg!

Dél-Alföldi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Észak-Magyarországi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Észak-Alföldi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Központi raktár	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

- b) A központi raktár adatai alapján határozza meg a gyártási vezérprogramot az egyes hetekre vonatkoztatva!

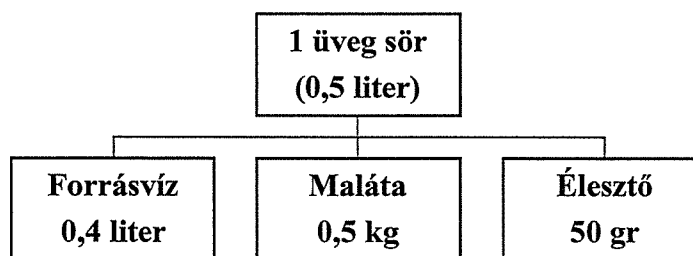
Hét	38.	39.	40.	41.
Mennyiség (rekesz)				

2. feladat

Összesen: 17 pont

Anyagszükséglet tervezése

Az alábbi ábra és a táblázatokban található adatok segítségével végezze el az anyagszükséglet-tervezést! A szükséges anyag mennyiségét 1 üvegre számolja ki! Figyeljen a mértékegységek átváltására!



Termék neve	Kiszerezés	Készlet	Átfutási idő	Sorozat-nagyság
Sör	0,5 literes üveg	240 üveg	1 hét	2 400 üveg
Forrásvíz	50 literes hordó	100 liter	2 hét	2 hordó
Maláta	20 kg-os doboz	12 kg	1 hét	5 doboz
Élesztő	3 kg-os doboz	2 kg	1 hét	1 doboz

A gyártási vezérprogram alapján a heti igények a következők: (egy rekeszben 24 üveg van)

38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
900 rekesz	1 000 rekesz	1 300 rekesz	200 rekesz

Sör (üveg)	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Forrásvíz (liter)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Maláta (kg)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

Élesztő (kg)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó kereslet							
Raktárkészlet							
Nettó kereslet							
Tervezett beérkezés							
Tervezett rendelés							

3. feladat

Összesen: 10 pont

TEN hálózat és hazai szakaszai

Töltse ki az alábbi táblázatot! Nevezze meg, hogy az adott település melyik megyében található, hányas számú közúti főútvonal érinti, a főútvonal része-e valamelyik Helsinki folyosónak, és ha a település határátkelőhely, akkor nevezze meg a szomszédos országot! Az üresen hagyott cellákat kihúzással jelölje!

Település	Megye	Közúti főútvonal	Helsinki folyosó	Szomszédos ország
Székesfehérvár				
Csanádpalota				
Szekszárd				
Letenye				
Röszke				
Nyíregyháza				
Tatabánya				
Tornyiszentmiklós				
Rajka				
Vác				

4. feladat

Összesen: 20 pont

A logisztikai minőség

A logisztikai minőséggel és annak módszereivel kapcsolatban töltsse ki értelemszerűen az alábbi táblázatot a fogalom vagy a definíció meghatározásával!

Fogalom megnevezése	Fogalom definíciója
Minőség	
	Olyan eljárás, amelynek alapján egy harmadik fél írásban igazolja, hogy egy termék, egy folyamat vagy egy szolgáltatás, illetve a tanúsított szervezet megfelel a tanúsítási eljárás alapját képező előírt követelményeknek.
Minőségi követelmények	
	Azon rendszeres és tervezett tevékenységek összessége, melyek szabályozzák egy szervezet vezetését, működését a minőség szempontjából.
Minőségbiztosítás	
	Műszaki dokumentum, mely általános, és ismételten alkalmazható szabályokat, jellemzőket tartalmaz, mely adott tevékenységre, illetve annak eredményére vonatkozik.
Minőség-ellenőrzés	
	Teljes körű minőségirányítás, versenyképes minőség megvalósítása, összpontosítás a vevők elégedettségére, és a folyamat állandó javítására.
	A termék előállítója felel a termék hibája okozta – a fogyasztó személyében és vagyonában bekövetkezett – kárért.
A logisztikai minőség 9 elve (9M)	

5. feladat
Lean elvek

Összesen: 10 pont

Az alábbi állításokhoz tartozó válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és a betűjelét írja be a kérdés sorszámához tartozó cellába!

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1.)

A Lean logisztika egyik fő alapelve a rendszer.

- a.) pull b.) push c.) slim

2.)

A Lean elv veszteségnek tartja a készlet fenntartását.

- a.) biztonsági b.) jelző c.) felesleges

3.)

A Kaizen folyamatos jelent.

- a.) információt b.) tökéletesítést c.) megmunkálást

4.)

A hibás termék, selejt gyártásának kiküszöbölésére alkották meg az intelligens automatizálást, a módszert.

- a.) Ishikawa b.) Jidoka c.) PDCA

5.)

A 80–20 szabály, mely kimondja, hogy számos jelenség esetén a következmények 80%-a az okok mindössze 20%-ára vezethetőek vissza. Ezt mutatja meg a

- a.) Pareto diagram b.) Halszálka diagram c.) Sáv diagram

6.)

Mindenből annyi anyag található a rendszerben, amennyi ténylegesen szükséges a mindenkori vevői igények kielégítésére. Ezt biztosítja a

- a.) Push kártya b.) MRP kártya c.) Kanban kártya

7.)

A Kaizen első lépése a, amikor azokat a veszteségeket kell megkeresni, amelyek hozzáadott értéket nem termelnek és nem is szükségesek.

- a.) csökkentés b.) változtatás c.) kiküszöbölés

8.)

A Lean egyik alapelve kimondja, hogy az számít értéknek, amiért a vevő fizet, ezen felül minden

- a.) veszteség b.) nyereség c.) költség

9.)

A termelési filozófia azt jelenti, hogy azt és akkor kell termelni, amikor arra, és ahol szükség van.

- a.) JIT b.) OPT c.) CRM

10.)

Ha a terméket nagyobb mennyiségben hozzuk létre, mint ahogy azt a vevők igénylik, beszélünk.

- a.) készletről b.) túltermelésről c.) selejtről

6. feladat

Összesen: 10 pont

Szállítmányozási, külkereskedelmi ismeretek

Határozza meg az egyes meghatározásokhoz tartozó Incoterms 2010 paritást, és írja az üres cellába a paritás betűjelét!

Az eladó köti meg a szárazföldi szerződést és vállalja ennek a költségeit a megnevezett érkezési földrajzi pontig.	
Az elhajózó kikötőben az áru berakodása a hajóba a vevőt terheli.	
Az eladó teljesítést igazoló okmánya az vám befizetését igazoló bizonylat és a vámokmány.	
A vevő köti meg az elhajózási szerződést és a hajóba berakodva veszi át az árut, és innen vállalja a költséget és a kockázatot.	
Az eladó köti meg a szárazföldi és elhajózási valamint szállítmánybiztosítási szerződést és vállalja ennek a költségeit a megnevezett érkezési kikötőig.	

7. feladat
Szakmai idegen nyelv

Összesen: 10 pont

Határozza meg az Ön által tanult idegen nyelven az alábbi szakmai kifejezéseket!

Feladó	
Címzett	
Elhajózó kikötő	
Áruátvétel helye	
Kiszolgáltatás helye	
Mellékelt okmányok	
Árumegnevezés	
Méret	
Tömeg	
Áruérték	

8. feladat
Beszállító minősítés

Összesen: 11 pont

Ön controllerként egy vállalkozás beszerzési osztályán dolgozik. Feladata, hogy a súlyozott pontrendszer segítségével a beszállítók korábbi teljesítményét értékelje, és meghatározza, hogy mely beszállítókkal fognak a jövőben is együtt dolgozni, és melyek azok, akikkel szerződést bontanak. Az utolsó vizsgálati fordulóban már csak két beszállító maradt, aki közül választania kell.

Az értékelés szempontjai:

- minőség 40 %,
- időbeni pontosság 20 %,
- rugalmasság 10 %.
- ár 30 %,

„A” beszállító:

- 60 beszállításból 4 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 6 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 30 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 70.000 Ft/egységcsomag,

„B” beszállító:

- 60 beszállításból 8 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 2 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 40 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 65.000 Ft/egységcsomag,

Töltse ki az alábbi táblázatot! Mellékszámításait a táblázatban tüntesse fel! Mellékszámítás nélkül az eredmény nem értékelhető. Kerekítési pontosság két tizedesjegy a számtani kerekítés szabályai szerint.

Szempont	Súlyarány %	„A” beszállító		„B” beszállító	
		Mellékszámítás	Eredmény %	Mellékszámítás	Eredmény %
Minőség					
Időbeni Pontosság					
Rugalmasság					
Ár					
Összesen					

Határozza meg, hogy a két beszállító közül melyik felel meg leginkább a vállalkozása igényeinek!