

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

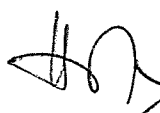
Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
 Érvényességi idő: 2018. 11. 09. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00549/2/2018/NGM IK Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 09. 21.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorsszám: 1.
 Terjedelem: 14 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irrattári tételszám: 801

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység, javítási-értékelési útmutató

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:


 dr. Hafiek Andrea
 főosztályvezető



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 29/2016 (VIII.26.) és a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.
Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavétés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavétés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrűző számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.
3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrész összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz, hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrész összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden a megoldókulcstól eltérő szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség illetve a 100 pontos összpontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító, értékelő tanár következetes munkáját, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 12 pont

Rendelési mennyiségek és disztribúciós készletek tervezése

Ön egy sörgyár logisztikai ügyintézője. A gyár 3 régióba szállít minden héten egyszer árut. A boltok a megrendelésüket a szállítás előtti héten küldik, amit Önnek kell összesítenie, majd az összesített adatok alapján kell elvégeznie az anyagszükséglet tervezést. Ehhez az alábbi táblázat adatai állnak a rendelkezésére.

	Dél-Alföldi régió	Észak-Magyarországi régió	Észak-Alföldi régió
41. hét kereslet (rekesz)	240	440	430
42. hét kereslet (rekesz)	270	470	310
43. hét kereslet (rekesz)	220	430	590
Raktárkészlet a 41. héten (rekesz)	18	31	5
Kiszállítási idő	1 hét	2 hét	2 hét

Központi raktárban készlet a 39. héten (rekesz)	10
A központi raktárból a közvetlen kiszolgálás hetente (rekesz)	5
Szállítási sorozatnagyság (rekesz)	10
Gyártási sorozatnagyság (rekesz)	100
Gyártó beszállítási ideje a központi raktárba	1 hét

Az üveges sört rekeszekben szállítják, egy rekeszben 24 üveg található. A központi raktárból kisebb igényeket közvetlenül is kielégítenek. A gyártól a gyártási sorozat nagyságának megfelelően lehet rendelni.

- a) Az alábbi táblázatokban határozza meg a régiós raktárak heti rendelési igényét, majd összegezze a központi raktárba érkező adatokat! A mellékszámításokat a táblázat celláiba írja be! A mennyiséget rekeszben határozza meg!

Részpontszám: 11,75 pont

Dél-Alföldi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet				240	270	220	
Raktárkészlet				18	230-222=8	270-262=8	220-212=8
Nettó kereslet				240-18=222	270-8=262	220-8=212	
Tervezett beérkezés				23×10=230	27×10=270	22×10=220	
Tervezett rendelés			230	270	220		

A szürke cellákban számított helyes adatok 10×0,25 pont = 2,5 pont.
A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Észak-Magyarországi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet				440	470	430	
Raktárkészlet				31	410-409=1	470-469=1	430-429=1
Nettó kereslet				440-31=409	470-1=469	430-1=429	
Tervezett beérkezés				41×10=410	47×10=470	43×10=430	
Tervezett rendelés		410	470	430			

A szürke cellákban számított helyes adatok 10×0,25 pont = 2,5 pont.
A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Észak-Alföldi régió	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet				430	310	590	
Raktárkészlet				5	430-425=5	310-305=5	590-585=5
Nettó kereslet				430-5=425	310-5=305	590-5=585	
Tervezett beérkezés				43×10=430	31×10=310	59×10=590	
Tervezett rendelés		430	310	590			

A szürke cellákban számított helyes adatok 10×0,25 pont = 2,5 pont.
A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Központi raktár	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét	43. hét	44. hét
Bruttó kereslet		410+430+5 =845	230+470+310+5 =1 015	270+430+590+5 =1 295	220+5 =225		
Raktárkészlet		10	900-835 =65	1 000-950 =50	1 300-1 245 =55	200-170 =30	
Nettó kereslet		845-10=835	1 015-65=950	1 295-50=1 245	225-55=170		
Tervezett beérkezés		9×100=900	10×100=1 000	13×100=1 300	2×100=200		
Tervezett rendelés	900	1 000	1 300	200			

A szürke cellákban számított helyes adatok 17×0,25 pont = 4,25 pont.
A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

- b) A központi raktár adatai alapján határozza meg a gyártási vezérprogramot az egyes hetekre vonatkoztatva!

Részpontszám: 0,25 pont

A pontszám csak az összes adat helyes átvezetése esetén adható meg.

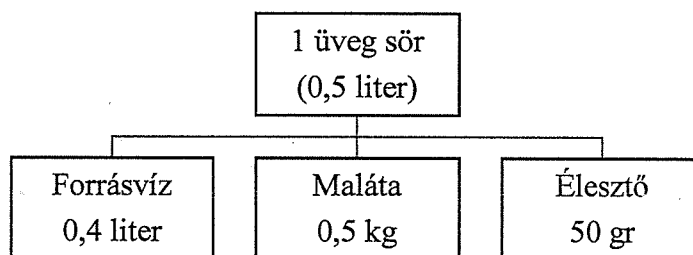
Hét	38.	39.	40.	41.
Mennyiség (rekesz)	900	1 000	1 300	200

2. feladat

Összesen: 17 pont

Anyagszükséglet tervezése

Az alábbi ábra és a táblázatokban található adatok segítségével végezze el az anyagszükséglet-tervezést! A szükséges anyag mennyiségét 1 üvegre számolja ki! Figyeljen a mértékegységek átváltására!



Termék neve	Kiszerezés	Készlet	Átfutási idő	Sorozat-nagyság
Sör	0,5 literes üveg	240 üveg	1 hét	2 400 üveg
Forrásvíz	50 literes hordó	100 liter	2 hét	2 hordó
Maláta	20 kg-os doboz	12 kg	1 hét	5 doboz
Élesztő	3 kg-os doboz	2 kg	1 hét	1 doboz

A gyártási vezérprogram alapján a heti igények a következők: (egy rekeszben 24 üveg van)

38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
900 rekesz	1 000 rekesz	1 300 rekesz	200 rekesz

Sör (üveg)	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét	42. hét
Bruttó szükséglet			900×24 =21 600	1 000×24 =24 000	1 300×24 =31 200	200×24 =4 800	
Raktár-készlet			240	21 600-21 360 =240	24 000-23 760 =240	31 200-30 960 =240	4 800-4 560 =240
Nettó szükséglet			21 600-240 =21 360	24 000-240 =23 760	31 200-240 =30 960	4 800-240 =4 560	
Tervezett beérkezés			9×2 400 =21 600	10×2 400 =24 000	13×2 400 =31 200	2×2 400 =4 800	
Tervezett rendelés		21 600	24 000	31 200	4 800		

A szürke cellákban számított helyes adatok 0,25 pontot érnek.

A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Összesen adható alponyszám a táblázathoz: 17×0,25 pont = 4,25 pont.

Forrásvíz (liter)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó szükséglet			21 600×0,4 =8 640	24 000×0,4 =9 600	31 200×0,4 =12 480	4 800×0,4 =1 920	
Raktár-készlet			100	8 600-8 540 =60	9 600-9 540 =60	12 500-12 420 =80	1 900-1 840 =60
Nettó szükséglet			8 640-100 =8 540	9 600-60 =9 540	12 480-60 =12 420	1 920-80 =1 840	
Tervezett beérkezés			86×2×50 =8 600	96×2×50 =9 600	125×2×50 =12 500	19×2×50 =1 900	
Tervezett rendelés	8 600	9 600	12 500	1 900			

A szürke cellákban számított helyes adatok 0,25 pontot érnek.

A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Összesen adható alponyszám a táblázathoz: 17×0,25 pont = 4,25 pont.

1. sz. példány

KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!

Maláta (kg)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó szükséglet			21 600×0,5 =10 800	24 000×0,5 =12 000	31 200×0,5 =15 600	4 800×0,5 =2 400	
Raktár-készlet			12	10 800-10 788 =12	12 000-11 988 =12	15 600-15 588 =12	2 400-2 388 =12
Nettó szükséglet			10 800-12 =10 788	12 000-12 =11 988	15 600-12 =15 588	2 400-12 =2 388	
Tervezett beérkezés			108×20×5 =10 800	120×20×5 =12 000	156×20×5 =15 600	24×20×5 =2 400	
Tervezett rendelés		10 800	12 000	15 600	2 400		

A szürke cellákban számított helyes adatok 0,25 pontot érnek.

A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Összesen adható alponyszám a táblázathoz: 17×0,25 pont = 4,25 pont.

Élesztő (kg)	35. hét	36. hét	37. hét	38. hét	39. hét	40. hét	41. hét
Bruttó szükséglet			21 600×0,05 =1 080	24 000×0,05 =1 200	31 200×0,05 =1 560	4 800×0,05 =240	
Raktár-készlet			2	1 080-1 078 =2	1 200-1 198 =2	1 560-1 558 =2	240-238 =2
Nettó szükséglet			1 080-2 =1 078	1 200-2 =1 198	1 560-2 =1 558	240-2 =238	
Tervezett beérkezés			3×360 =1 080	400×3 =1 200	520×3 =1 560	80×3 =240	
Tervezett rendelés		1 080	1 200	1 560	240		

A szürke cellákban számított helyes adatok 0,25 pontot érnek.

A tervezett rendelés nem megfelelő hétre történő beírása 0,5 pont egyszeri levonással jár.

Összesen adható alponyszám a táblázathoz: 17×0,25 pont = 4,25 pont.

KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!

3. feladat

Összesen: 10 pont

TEN hálózat és hazai szakaszai

Töltse ki az alábbi táblázatot! Nevezze meg, hogy az adott település melyik megyében található, hányas számú közúti főútvonal érinti, a főútvonal része-e valamelyik Helsinki folyosónak, és ha a település határátkelőhely, akkor nevezze meg a szomszédos országot! Az üresen hagyott cellákat kihúzással jelölje!

Minden helyesen kitöltött cella 0,25 pont. (40×0,25)

Település	Megye	Közúti főútvonal	Helsinki folyosó	Szomszédos ország
Székesfehérvár	Fejér megye	M7	V. (V/B.)	-
Csanádpalota	Csongrád megye	M43	IV.	Románia
Szekszárd	Tolna megye	M6	V/C.	-
Letenye	Zala megye	M7	V/B.	Horvátország
Röszke	Csongrád megye	M5	X/B.	Szerbia
Nyíregyháza	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	M3	V.	-
Tatabánya	Komárom-Esztergom megye	M1	IV.	-
Tornyiszentmiklós	Zala megye	M70	V.	Szlovénia
Rajka	Győr-Moson-Sopron megye	M15	IV.	Szlovákia
Vác	Pest megye	M2	-	-

4. feladat

Összesen: 20 pont

A logisztikai minőség

A logisztikai minőséggel és annak módszereivel kapcsolatban tölts ki értelemszerűen az alábbi táblázatot a fogalom vagy a definíció meghatározásával!

Fogalom megnevezése	Fogalom definíciója	Pont
Minőség	Követelményeknek való megfelelés.	2,5
Minőség tanúsítás	Olyan eljárás, amelynek alapján egy harmadik fél írásban igazolja, hogy egy termék, egy folyamat vagy egy szolgáltatás, illetve a tanúsított szervezet megfelel a tanúsítási eljárás alapját képező előírt követelményeknek.	1,5
Minőségi követelmények	Azoknak a kritériumoknak az összessége, amelyeknek a kitűzött elvárások, előírások szerint a minőségértékelés során teljesülnie kell.	2,5
Minőségirányítás	Azon rendszeres és tervezett tevékenységek összessége, melyek szabályozzák egy szervezet vezetését, működését a minőség szempontjából.	1,5
Minőségbiztosítás	Azon tevékenységek összessége, amellyel a minőséget a termékbe, szolgáltatásba építik, a tervezéstől, a megvalósításon keresztül a fogyasztásig.	2,5
Szabvány	Műszaki dokumentum, mely általános, és ismételten alkalmazható szabályokat, jellemzőket tartalmaz, mely adott tevékenységre, illetve annak eredményére vonatkozik.	1,5
Minőség-ellenőrzés	Az előre rögzített minőségi követelmények érvényesülése, az esetleges hiba megállapítása.	2,5
TQM	Teljes körű minőségirányítás, versenyképes minőség megvalósítása, összpontosítás a vevők elégedettségére, és a folyamat állandó javítására.	1,5
Termékfelelősség	A termék előállítója felel a termék hibája okozta – a fogyasztó személyében és vagyonában bekövetkezett – kárért.	1,5
A logisztikai minőség 9 elve (9M)	Megfelelő anyag, megfelelő energia, megfelelő időpontban, megfelelő helyre, megfelelő mennyiségben és minőségben, megfelelő költségen, megfelelő személynek, megfelelő információval jusson el.	2,5

5. feladat
Lean elvek

Összesen: 10 pont

Az alábbi állításokhoz tartozó válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és a betűjelét írja be a kérdés sorszámaához tartozó cellába! Minden helyes válasz 1 pont.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a.)	c.)	b.)	b.)	a.)	c.)	c.)	a.)	a.)	b.)

1.)

A Lean logisztika egyik fő alapelve a rendszer.

a.) pull b.) push c.) slim

2.)

A Lean elv veszteségnek tartja a készlet fenntartását.

a.) biztonsági b.) jelző c.) felesleges

3.)

A Kaizen folyamatos jelent.

a.) információt b.) tökéletesítést c.) megmunkálást

4.)

A hibás termék, selejt gyártásának kiküszöbölésére alkották meg az intelligens automatizálást, a módszert.

a.) Ishikawa b.) Jidoka c.) PDCA

5.)

A 80–20 szabály, mely kimondja, hogy számos jelenség esetén a következmények 80%-a az okok mindössze 20%-ára vezethetőek vissza. Ezt mutatja meg a

a.) Pareto diagram b.) Halszálka diagram c.) Sáv diagram

6.)

Mindenből annyi anyag található a rendszerben, amennyi ténylegesen szükséges a mindenkori vevői igények kielégítésére. Ezt biztosítja a

a.) Push kártya b.) MRP kártya c.) Kanban kártya

7.)

A Kaizen első lépése a, amikor azokat a veszteségeket kell megkeresni, amelyek hozzáadott értéket nem termelnek és nem is szükségesek.

a.) csökkentés b.) változtatás c.) kiküszöbölés

8.)

A Lean egyik alapelve kimondja, hogy az számít értéknek, amiért a vevő fizet, ezen felül minden

a.) **veszteség** b.) **nyereség** c.) **költség**

9.)

A termelési filozófia azt jelenti, hogy azt és akkor kell termelni, amikor arra, és ahol szükség van.

a.) **JIT** b.) **OPT** c.) **CRM**

10.)

Ha a terméket nagyobb mennyiségben hozzuk létre, mint ahogy azt a vevők igénylik, beszélünk.

a.) **készletről** b.) **túltermelésről** c.) **selejtről**

6. feladat**Összesen: 10 pont****Szállítmányozási, külkereskedelmi ismeretek**

Határozza meg az egyes meghatározásokhoz tartozó Incoterms 2010 paritást, és írja az üres cellába a paritás betűjelét! Minden helyes válasz 2 pont.

Az eladó köti meg a szárazföldi szerződést és vállalja ennek a költségeit a megnevezett érkezési földrajzi pontig.	CPT
Az elhajózó kikötőben az áru berakodása a hajóba a vevőt terheli.	FAS
Az eladó teljesítést igazoló okmánya az vám befizetését igazoló bizonylat és a vámokmány.	DDP
A vevő köti meg az elhajózási szerződést és a hajóba berakodva veszi át az árut, és innen vállalja a költséget és a kockázatot.	FOB
Az eladó köti meg a szárazföldi és elhajózási valamint szállítmánybiztosítási szerződést és vállalja ennek a költségeit a megnevezett érkezési kikötőig.	CIF

7. feladat
Szakmai idegen nyelv

Összesen: 10 pont

Határozza meg az Ön által tanult idegen nyelven az alábbi szakmai kifejezéseket! Minden helyes válasz 1 pont.

Feladó	
Címzett	
Elhajózó kikötő	
Áruátvétel helye	
Kiszolgáltatás helye	
Mellékelt okmányok	
Árumegnevezés	
Méret	
Tömeg	
Áruérték	

8. feladat
Beszállító minősítés

Összesen: 11 pont

Ön kontrollerként egy vállalkozás beszerzési osztályán dolgozik. Feladata, hogy a súlyozott pontrendszer segítségével a beszállítók korábbi teljesítményét értékelje, és meghatározza, hogy mely beszállítókkal fognak a jövőben is együtt dolgozni, és melyek azok, akikkel szerződést bontanak. Az utolsó vizsgálati fordulóban már csak két beszállító maradt, aki közül választania kell.

Az értékelés szempontjai:

- minőség 40 %,
- időbeni pontosság 20 %,
- rugalmasság 10 %.
- ár 30 %.

„A” beszállító:

- 60 beszállításból 4 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 6 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 30 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 70.000 Ft/egységcsomag,

„B” beszállító:

- 60 beszállításból 8 minőségi hibás volt,
- 60 beszállításból 2 nem érkezett meg időben,
- hirtelen felmerülő újabb 60 igényből 40 beszállítást tud azonnal teljesíteni,
- az általa számlázott ár: 65.000 Ft/egységcsomag,

Töltse ki az alábbi táblázatot! Mellékszámításait a táblázatban tüntesse fel! Mellékszámítás nélkül az eredmény nem értékelhető. Kerekítési pontosság két tizedesjegy a számtani kerekítés szabályai szerint.

10 pont

Szempont	Súlyarány	„A” beszállító		„B” beszállító		Pont
		Mellékszámítás	Eredmény	Mellékszámítás	Eredmény	
Minőség	40 %	$\frac{60-4}{60} \times 40$	37,33 %	$\frac{60-8}{60} \times 40$	34,67 %	2
Időbeni Pontosság	20 %	$\frac{60-6}{60} \times 20$	18,00 %	$\frac{60-2}{60} \times 20$	19,33 %	2
Rugalmasság	10 %	$\frac{60-30}{60} \times 10$	5,00%	$\frac{60-20}{60} \times 10$	6,67 %	2
Ár	30 %	$\frac{65.000}{70.000} \times 30$	27,86 %	$\frac{65.000}{65.000} \times 30$	30,00%	2
Összesen	100 %	37,33+18,00+ +5,00+27,86	88,19 %	34,67+19,33+ +6,67+30,00	90,67 %	2

Határozza meg, hogy a két beszállító közül melyik felel meg leginkább a vállalkozása igényeinek!
„B” beszállító közelíti meg legjobban a vállalkozás elvárásait.

1 pont