

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”
Érvényességi idő: 2018. 10. 05. óra, perc a vizsgabefejezés szerint.
Minősítő neve, beosztása: dr. Hafiek Andrea s.k. ITM főosztályvezető
Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Készítő szerv iktatószáma: 00514/2/2018/NGM IK Komplex
Kiadmányozás dátuma: 2018. 09. 07.
Példányszám: 1 eredeti példány
Példánysorsszám: 1.
Terjedelem: 12 lap
Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
Másolati példányok elosztása: külön iraton
Iráttári tételszám: 801

**Komplex szakmai vizsga
Központi írásbeli vizsgatevékenység,
javítási-értékelési útmutató**

A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:



2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A 29/2016 (VIII.26) NGM rendelet által módosított, valamint a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet által módosított 27/2012 (VIII. 27.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.

Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A pontszámok odaítélésénél a következő elveket kell követni:

1. A teljes pontszám csak hibátlan feladatmegoldásért adható meg. Hiányzó válasz esetén a válaszáért adható részpontszámot le kell vonni.
2. Részpontszámok megítélése – „gördülő hiba”
 - a. Logikai hiba esetén a részpontszám nem adható meg a hibavetés helyén.
 - b. Számolási hibával megoldott feladatnál a hibavetés helyén az adott számításra vonatkozó részpontszám nem adható meg.

A feladat későbbi részében a logikailag jó megoldás a tovagyrűző számbeli eltérés ellenére is teljes értékűnek számít mindkét esetben, tehát a későbbi részpontszámok megadhatóak.

3. Egy feladatnál csak egy megoldás értékelhető. Amennyiben a vizsgázó több megoldást megjelöl a megoldás nem értékelhető, még akkor sem, ha közte van a helyes válasz is (kivéve, ha a feladatutasítás több megoldás megjelölését engedélyezi, vagy a fent leírtaktól eltérően rendelkezik).
4. A feladatoknál többféle megfogalmazási, értelmezési megoldás lehetséges. A javítási útmutatóban közölt eljárástól (szöveges megfogalmazástól) eltérő megoldások is lehetnek teljes értékűek, ezekért is teljes pontszám jár.
5. A számításoknál – ahol a feladat előírja – nem elegendő a végeredmény feltüntetése, a mellékszámításokat is fel kell tüntetni. A mellékszámítások feltüntetése nélkül nem adható pont. Képlet mellékszámításként nem fogadható el.
6. Amennyiben a feladat előír kerekítési pontosságot, akkor azt az eredmény értékelésénél figyelembe kell venni, a kerekítés előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrész összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem írja elő a kerekítés szabályait, azaz hogy matematikai vagy logikai kerekítést kell alkalmazni az eredmények megadásakor, akkor elfogadható bármelyik.
7. Amennyiben a feladat előír mértékegységet, akkor az értékelésnél azt figyelembe kell venni. A mértékegység előírásának figyelmen kívül hagyása miatt az érintett feladatrész összes pontszámából legalább 1 pont levonandó. Amennyiben a feladat nem adja meg a mértékegységet, akkor minden a megoldókulcstól eltérő szakmailag helyes mértékegység elfogadható.

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégéséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A vizsgatevékenység időtartamából adódó feladatmennyiség illetve a 100 pontos összpontszám indokolja az – akár 1-nél kisebb – részpontszámok alkalmazását, melyek a javító, értékelő tanár következetes munkáját, valamint a vizsgázó megoldásának megbízható és objektív értékelését teszik lehetővé.

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat: TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 9 pont

- a) A megadott településekről döntse el, hogy melyik szakaszhoz tartozik! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Nem minden település tartozik TEN hálózat szakaszhoz, és van olyan település, ami több helyre is tartozik!

Településenként 0,5 pont adható, ha a sora teljesen jó! (9*0,5 pont) 4,5 pont

Település	IV.	IV.B/ IV.C	V.	V.B	VII.	X/B.	Egyik sem
Ártánd	X						X
Hegyeshalom	X						
Kecskemét	X					X	
Komárom	X				X		
Letenye				X			
Rajka	X						
Rédics							X
Röszke						X	
Záhony			X				

- b) A megadott településekről döntse el, hogy melyik országhoz tartozó határátkelőhely! Tegyen „X” jelet a megfelelő helyre! Egy országhoz több település is tartozhat, illetve néhány település nem határátkelőhely!

Településenként 0,5 pont adható, ha a sora teljesen jó! (9*0,5 pont) 4,5 pont

Település	Ausztria	Horvát- ország	Románia	Szerbia	Szlovákia	Szlovénia	Ukrajna	Nem határátkelő
Ártánd			X					
Hegyeshalom	X							
Kecskemét								X
Komárom					X			
Letenye		X						
Rajka					X			
Rédics						X		
Röszke				X				
Záhony							X	

2. feladat: Szakmai idegen nyelv alkalmazása**Összesen: 10 pont**

Ön mentorként támogatja az egyik új, logisztikai ügyintéző munkakörben foglalkoztatott munkatársát. Még nem elég gyakorlott az Önök cégénél használt idegen nyelv alkalmazásában, így az Ön segítségét kéri egy megrendelésre történő visszaigazolás elkészítésében. Segítsen neki az Ön által tanult idegen nyelvre lefordítani az alábbi szavakat, kifejezéseket!

Elfogadható minden, más megfogalmazásban kifejtett, tartalmilag helyes válasz is.

(10*1 pont) 10 pont

Magyar kifejezés	Idegen nyelvű kifejezés Az Ön által használt idegen nyelv:angol.....
visszaigazolás	confirmation
megrendelés	order
ajánlat	offer, tender
nincs készleten	out of stock
fizetési feltételek	payment terms
szállítási határidő	date of delivery
termék	product
csomagolás	packaging
bruttó tömeg	gross weight
az áru leírása	description of goods

3. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével**Összesen: 13 pont**

Egy termelő vállalkozás ötféle terméket tart készleten. Ön a vállalkozás logisztikai munkatársa és azt a feladatot kapta, hogy a rendelkezésre álló adatok segítségével végezze el a felhasználás ABC elemzését. A termelés valamint az alapanyagok, alkatrészecskék beszállítása „just in time” rendszerben történik. Az ABC besorolás a felhasználási érték alapján történik.

- a.) Végezze el az ABC analízist! Kerekítési pontosság egész Ft, együtthatós formánál 4 tizedesjegy. Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie. 8 pont

Termékazonosító	Felhasználás (db)	Egységár (Ft/db)	Felhasználási érték (Ft)
599162	250	270	67 500
599658	1 600	3 510	5 616 000
599453	1 000	4 859	4 859 000
599017	1 160	1 745	2 024 200
599129	4 048	1 000	4 048 000

8.058

1 pont	6*0,25 pont	6*0,25 pont	6*0,25 pont	5*0,5 pont
Cikkszám	Felhasználási érték (Ft)	Felhasználási érték aránya	Kumulált relatív felhasználási érték?	Kategória 20-40-40 szabály
599658	5 616 000 ✓	0,3380 ✓	5616 0,3380	A
599453	4 859 000 ✓	0,2925	10.475 0,6305 ✓	B
599129	4 048 000 ✓	0,2436	14.523 0,8741	B
599017	2 024 200 ✓	0,1218	16.547 0,9959	C
599162	67 500 ✓	0,0041	16.614 1,0000	C
Összesen	16 614 700	1,0000	-	

- b.) Felettese kérdéseire választ kell adni, az alábbi válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset! Tegyen „X” jelet választásához! Soronként több válasz is megjelölhető.
Csak akkor adható pont, ha a teljes sor jó. (5*1 pont) 5 pont

Kérdés jele	a)	b)	c)
A		X	
B			X
C	X		X
D			X
E		X	

- A. Mekkora hányadát teszi ki az „A” csoportba tartozó cikkek száma az összes tételféleségnek?
a) 10% b) 20% c) 40%
- B. Mely cikkszámú termékek kerülnek a Pareto elv alapján az „A” csoportba?
a) 599017 b) 599453 c) 599658
- C. A Pareto elv alapján mely cikkszámú termékek alkalmasak legkevésbé a „just in time” rendszerben történő beszállításra?
a) 599162 b) 599129 c) 599017
- D. Hány százaléka az összes felhasználási értéknek az 599658 azonosítószámú cikk értéke?
a) 87,41%-a b) 58,17%-a c) 33,80%-a
- E. A „B” csoportba a cikkek teljes felhasználási értékének hány százaléka tartozik?
a) 70,35%-a b) 53,61%-a c) 36,54%-a

4. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban; A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei **Összesen: 9 pont**

Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat! (6*1,5 pont) 9 pont

Fogalom megnevezése	Meghatározás, fogalom leírása
szabvány	Elismert szervezet által alkotott vagy jóváhagyott, közmegegyezéssel elfogadott olyan műszaki (technikai) dokumentum, amely tevékenységre vagy azok eredményére vonatkozik, és olyan általános és ismételten alkalmazható szabályokat, útmutatókat vagy jellemzőket tartalmaz, amelyek alkalmazásával a rendező hatás az adott feltételek között a legkedvezőbb.
minőségbiztosítási (minőségirányítási) rendszer	A minőség megvalósításában alkalmazott szervezeti struktúra, felelősségek, eljárások, folyamatok és erőforrások.
minőség	Valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek alkalmassá teszik kifejezett vagy elvárt igények kielégítésére.
ISO minőségbiztosítási tanúsítvány	Az állandó azonos minőséget tanúsítja, azaz hogy mindig ugyanolyan körülmények között gyártották a terméket, melynek minősége így állandó.
Kanban rendszer	A JIT termelés megvalósításának és irányításának alapvető eszköze. Az alkalmazott „kártyák” elsődleges funkciója az utasítás a termelésre vagy az anyagmozgatásra.
pull (húzó) rendszer	A folyamatok a felhasználás időpontjában csak a számukra igényelt alkatrészeket a szükséges mennyiségben hívják le vagy igénylik az előző folyamattól.

5. feladat: Logisztikai döntések költségeinek értékelése; Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai **Összesen: 9 pont**

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Feladatonként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. *Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.*

„C” „b” „b” → helyes megoldás!

	A	B	C	D	E	F
Választás	<i>✓a</i>	b	b	b	c	c
pont	1	1	2	1	2	2

Valószínűleg helyes

- A. A súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékeléshez ismert az egyes szállítók által ajánlott ár. „A” szállító ajánlata: 1200 Ft/kg, „B” ajánlata: 1150 Ft/db. A legjobb piaci ár: 1100 Ft/termék.

Az adatok alapján az „A” szállító teljesítménye:%.

a) 91,7

b) 95,7

c) 95,8

- B. Súlyozott pontrendszerrel történő szállítóértékelést alkalmazunk. Az egyes szempontok súlya és a hozzájuk tartozó teljesítmény a következő:

Szempont	Súly (pont)	Teljesítmény (%)
Határidő	35	96,0
Minőség	45	92,0
Ár	25	99,0

$$\frac{96 \cdot 35 + 92 \cdot 45 + 99 \cdot 25}{35 + 45 + 25} = 95,7$$

Az adatok alapján a szállító átlagos teljesítménye:%.

a) 105,0

b) 95,0

c) 95,7

- C. Egy alkatrész beszerzési ára az „A” beszállító ajánlata alapján 1500 Ft/db, a „B” beszállító ajánlott ára 1400 Ft/db. Az „A” beszállító esetében a csomagolás miatt felmerült költség 200 Ft, a „B” szállító esetében 220 Ft. A megadott adatok alapján a „B” szállító esetében a csomagolás költség aránya: %

a) 13,3

b) 15,7

c) 10,00

- D. Egy termelő vállalat új igényként megjelent részegységének várható éves felhasználása 40 ezer darab lesz. Hány rendelés lesz az évben, amennyiben a gazdaságos rendelési tétele nagyság 510 darab?

a) 78

b) 79

c) 111

- E. Egy termék felhasználása állandó ütemű és egyenletes eloszlású. Mennyi az éves készlettartási összköltség, ha ismert, hogy a termék készlettartási rátája 5% és a rendelési összköltség 50 000 Ft/év?

a) 1 800 Ft

b) 2 500 Ft

c) 50 000 Ft

$$50\,000 \cdot 0,05 = 2\,500$$

- F. Mennyi lesz a készletgazdálkodás éves összes költsége, ha ismert, hogy a termék felhasználása 1 000 db éves szinten, a nettó beszerzési ára 25 Ft/db, és a készlettartási összköltség 150 000 Ft?

a) 150 000 Ft

b) 175 000 Ft

c) 325 000 Ft

$$1\,000 \cdot 25 = 25\,000 + 150\,000 = 175\,000$$

6. feladat: Rövid kérdések: Okmánykezelés; Szállítmányozói ismeretek

Összesen: 7 pont

- a) A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyeset, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése, vagy nem egyértelmű jelölés esetén a válasz nem értékelhető. (4*1 pont) 4 pont

	A	B	C	D
Választás	a	e	c	c

- A. A CMR fuvarlevél^a fuvarozásnál alkalmazott nemzetközi okmány.
 a) a közúti
 b) a tengeri
 c) a vasúti
- B. A megfelelően kitöltött CMR fuvarlevél^c
 a) átvételi elismervényként is szolgál.
 b) a fuvarozási szerződés megkötését igazolja.
 c) mindkettő igaz.
- C. A charter party a fuvarozás egyik nemzetközi okmánya.
 a) légi
 b) folyami
 c) tengeri
- D. A bill of lading különlegessége, hogy
 a) a tengeri bérelt hajózás nemzetközi fuvarokmánya.
 b) a kombinált SI-SO fuvarozás okmánya.
 c) értékpapír.
- b) Párosítsa össze az egyes fogalmakat a meghatározásaikkal! Írja a fogalom betűjelét a hozzá tartozó meghatározáshoz! (3*1 pont) 3 pont
- A. Fuvarozó
 B. Szállítmányozó
 C. Szállító
- ...B.. Díj ellenében megszervezi az áru feladóhelyről a rendeltetési helyre történő továbbítását.
- ...C.. Saját fuvarszközzel saját nevében és saját árukockázatára végzi az eladó telephelyéről a vevő telephelyére történő továbbítását.
- ...A.. Megbízás alapján a küldemény rendeltetési helyére történő továbbítását és a címzettnek történő kiszolgáltatását végzi.

7. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével **Összesen: 20 pont**
Felettesétől azt a feladatot kapja, hogy készítse el az egyik termékük anyagszükséglet tervezését. A termelési vezérprogram szerint a 7. hétre 120 ezer darab, a 8. hétre 190 ezer darab tollat kell előállítaniuk.

A termék egy golyóstoll, ami három részegységből áll, egy tollházból, egy golyóstoll betétből és két rugóból. A cég telephelyén csak a késztermék összeszerelése történik, a részegységeket és az alkatrészeket különböző beszállítóktól szerzik be.

A termelésstervezéshez szükséges adatokat az alábbi táblázat mutatja:

Termék/alkatrész	Raktárkészlet (ezer db)	Átfutási idő (hét)	Beszállítási egységcsomag (ezer db/csomag)	Megjegyzés
Golyóstoll	100	1	-	
Tollház	30	1	25	
Golyóstoll betét	10	2	60	A beszállító minden páros sorszámú héten szállít.
Rugó	12	1	100	

a) Készítse el a termék MRP tábláját! Adatok ezer darabban.

16 pont

Termék	Hetek	4.	5.	6.	7.	8.	Pont
Golyóstoll	Bruttó szükséglet				120 ✓	190 ✓	-
	Készlet				100 ✓	0 ✓	2*0,5
	Nettó szükséglet				20 ✓	190 ✓	2*0,5
	Tervezett beérkezés				20 ✓	190 ✓	2*0,25
	Tervezett rendelés			20 ✓	190 ✓		2*0,25
Tollház	Bruttó szükséglet			20 ✓	190 ✓		2*0,5
	Készlet			30 ✓	10 ✓	20 ✓	3*0,5
	Nettó szükséglet			0 ✓	180 ✓		2*0,5
	Tervezett beérkezés				200 ✓		0,5
	Tervezett rendelés			200 ✓			0,5
Golyóstoll betét	Bruttó szükséglet			20 ✓	190 ✓		2*0,5
	Készlet			10 ✓	230	40	3*0,5
	Nettó szükséglet			10 ✓	0		2*0,5
	Tervezett beérkezés			240 ✓			0,5
	Tervezett rendelés	240					0,5
Rugó	Bruttó szükséglet			40	380 ✓		2*0,5
	Készlet			12 ✓	72 ✓	92 ✓	3*0,5
	Nettó szükséglet			28 ✓	308 ✓		2*0,25
	Tervezett beérkezés			100 ✓	400 ✓		0,5
	Tervezett rendelés		100 ✓	400 ✓			0,5

- b) A golyóstoll betét beszállítója módosítja a szállítási feltételeit, melynek lényege, hogy 25 darabos gyűjtőegységekben 2 hetes szállítási határidővel szállít. A gyűjtőegységeket nem lehet megbontani, illetve a szállító minimális rendelési tételemnagyságként 50 darabot határozott meg. Hiánnyal azonban tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. Készítse el a golyóstoll betét módosított MRP rekordját!

4 pont

Termék	Hetek	4.	5.	6.	7.	8.	Pont
Golyóstoll betét	Bruttó szükséglet			20 ✓	190 ✓		2*0,5
	Készlet			10 ✓	40 ✓	0 ✓	3*0,5
	Nettó szükséglet			10 ✓	150 ✓		2*0,25
	Tervezett beérkezés			50 ✓	150 ✓		0,5
	Tervezett rendelés	50 ✓	150 ✓				0,5

8. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása **Összesen: 10 pont**
 Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermékraktára és 3 márkauzlete van. A márkauzletek két településen: Győrben és Debrecenben működnek. A kereslet a termék iránt és a készlet az egyes kiskereskedelmi egységekben a következőképpen alakul a vizsgált időszakban:

	Győr	Debrecen
Kereslet 20. héten	80 db	30 db
Kereslet 21. héten	100 db	50 db
Nyitókészlet 20. héten	37 db	42 db

A termelő vállalkozásnál a minimális rendelési tétele nagyság 50 db, e mennyiség alatt nem szállít ki a márkauzleteibe és a viszonteladókhoz sem. Hiánnyal tervezni nem lehet, ezért akár össze is lehet vonni több rendelést. A győri üzletükbe egyhetes, míg a debreceni üzletbe csak kéthetes szállítási idővel szállítanak ki. Más műszaki cikk viszonteladókat is kiszolgál a késztermék raktár, ezért az egyéb értékesítés hetente 40 db.

A gyártó késztermékraktárának 18. heti zárókészlete az előrejelzések szerint 25 db lesz. A gyár a megrendelést követő 1 hét átfutási idővel teljesít 50 darabos egységcsomagokban, melyeket nem bont meg.

A megadott adatok alapján töltsé ki az alábbi DRP táblákat! Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie!

Győri márkabolt	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet				80 ✓	100 ✓		-
Nyitókészlet				37 ✓	7 ✓	0 ✓	3*0,25
Nettó kereslet				43 ✓	93 ✓		2*0,5
Tervezett beérkezés				50 ✓	93 ✓		2*0,5
Tervezett rendelés			50 ✓	93 ✓			2*0,25
Debreceni márkabolt	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet				30 ✓	50 ✓		-
Nyitókészlet				42 ✓	12 ✓	12 ✓	3*0,25
Nettó kereslet				0 ✓	38 ✓		2*0,5
Tervezett beérkezés					50 ✓		0,25
Tervezett rendelés			50 ✓				0,5

Termelő késztermék raktára	17. hét	18. hét	19. hét	20. hét	21. hét	22. hét	Pont
Bruttó kereslet			140 ✓	133 ✓			2*0,5
Nyitókészlet			25 ✓	35 ✓	2 ✓		3*0,25
Nettó kereslet			115 ✓	98 ✓			2*0,5
Tervezett beérkezés			150 ✓	100 ✓			2*0,25
Tervezett rendelés		150 ✓	100 ✓				2*0,5

9. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása **Összesen: 13 pont**
 Egy kiskereskedelmi vállalkozás január 1-i nyitókészlete 52,0 millió Ft, az éves nettó árbevétele 630,0 millió Ft volt. A készletek 18 alkalommal cserélődtek ki az év során. 1 év = 360 nap *Kerekítési pontosság: egy tizedesjegy, forgási időnél egész szám.*

- a) Számítsa ki a táblázatban szereplő mutatószámokat, adatokat és határozza meg mértékegységüket a megadott adatokhoz igazodva! **8 pont**

95 = 2 1 = 4 95 = 2

Mutatószám	Mértékegység	Számítás	Eredmény	Pont
Forgási idő	nap	360 / 18	20 ✓	0,5+1+0,5
Átlagkészlet	millió Ft	630,0 / 18	35,0 ✓	0,5+1+0,5
Zárókészlet	millió Ft	2*35,0 – 52,0	18,0	0,5+1+0,5
Beszerezés	millió Ft	630,0 + 18,0 – 52,0	596,0	0,5+1+0,5

- b) Az alábbi készletezéshez kapcsolódó szakmai kifejezések a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat! **(5*1 pont) 5 pont**

Fogalom megnevezése	Meghatározás
cikluskészlet	Két árubeérkezés közötti felhasználást vagy keresletet hivatott kielégíteni.
forgási sebesség	Megmutatja, hogy az átlagkészletnek megfelelő árumennyiség hányszor cserélődik ki a vizsgált időszak alatt.
fűrészfog (EOQ) modell	Állandó időközönként rögzített tétel nagyság megrendelése.
biztonsági készlet	A kereslet véletlen ingadozásai mellett is lehetővé teszi annak kielégítését.
felkészülési készlet	Előre jelzett keresletváltozások, idényszerűségi hullámok kiszolgálását teszi lehetővé.