

INNOVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!”

Érvényességi idő: 2018. 09. 07. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.

Minősítő neve, beosztása: Katona Miklós s.k. ITM főosztályvezető

Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Készítő szerv iktatószáma: 00426/2018/NGM IK Komplex

Kiadmányozás dátuma: 2018. 07. 24.

Példányszám: 1 eredeti példány

Példánysorszám: 1.

Terjedelem: 11 lap

Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal

Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő

külön utasítása szerinti példányszámban

Másolati példányok elosztása: külön iraton

Iráttári tételszám: 801

.....
vizsgázó neve

.....
érdemjegy

.....
Vizsgabizottság elnöke

.....
javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

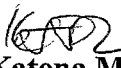
A szakképesítés azonosítószáma és megnevezése:

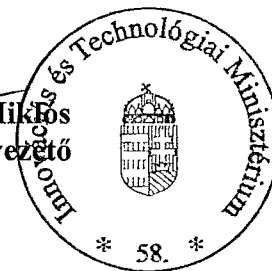
54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:

Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:


Katona Miklós
főosztályvezető



Időtartam: 180 perc

2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.

A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
felügyelő aláírása

A 29/2016 (VIII.26.) és a 25/2017. (VIII.31.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.
Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat

Összesen: 12 pont

Igaz-Hamis állítások

Olvassa el figyelmesen az alábbi állításokat és döntse el, hogy igazak vagy hamisak! Aláhúzással jelölje, hogy az állítás igaz vagy hamis! Minden állítását indokolja!

Helyes döntés 0,5 pont, helyes indoklás 1 pont.

A logisztika minőségi mutatószámai az eszközök, dolgozók kapacitásának kihasználtságát jellemzik.	Igaz	Hamis
---	------	-------

Indoklás:

A rendelésfelvétel pontossága a helyesen felvett, valamint az összes megrendelések számának hányadosa.	Igaz	Hamis
--	------	-------

Indoklás:

A logisztikai teljesítmények külső mérésének egyik eszköze a benchmarking.	Igaz	Hamis
--	------	-------

Indoklás:

A termékek elérhetőségét közvetlenül befolyásolja például a földrajzi elhelyezkedés és a fogyasztási körzet nagysága.	Igaz	Hamis
---	------	-------

Indoklás:

A logisztikai beszerzéseknél a két legfontosabb mozgatórugó a késedelem elkerülése és a vevői igények magasabb szintű kielégítésének szükségessége.	Igaz	Hamis
---	------	-------

Indoklás:

A fuvarlevélbe nem szükséges bejegyezni a csatolt okmányokat, elegendő, ha átadják a fuvarozónak.	Igaz	Hamis
---	------	-------

Indoklás:

A légi fuvarlevél szárazföldi típusú fuvarokmány, amely nem átruházható.	Igaz	Hamis
--	------	-------

Indoklás:

A folyami fuvarlevél az értékpapír típusú fuvarokmányok közé tartozik.	Igaz	Hamis
--	------	-------

Indoklás:

2. feladat**Összesen: 6 pont****Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása**

Egy vállalkozásnál a várható éves készletfelhasználás 3 200 tonna. A vizsgált évben 250 munkanap lesz. Egy tonna áru éves raktározási költsége 25 euró, az egyszeri rendeléssel pedig 100 euró (független a rendelés mennyiségétől). Az utánpótlási idő 10 nap. Biztonsági készlet nincs. A megoldás során írja le mellékszámításait is, anélkül az eredmények nem értékelhetők!

- a) Mennyi lesz a költségminimalizáló rendelési mennyiség (egész számban kifejezve)?

3 pont

- b) Határozza meg az újrarendelési pontot! A számítás során egy tizedesjegy pontossággal számoljon!

2 pont

- c) Határozza meg, hogy hány munkanapon belül kell feladni a következő rendelt, ha adott munkanapon 192 tonna készlet van raktáron (egész számban kifejezve)!

1 pont

3. feladat**Összesen: 5 pont****Lean elvek megjelenítése a folyamatokban****Melyik Lean elv kapcsolódik az egyes állításokhoz? Válaszát írja a pontozott vonalra!**

1. Csak azt szabad előállítani, amit a vevő igényel.
2. Meg kell határozni, hogy melyek a hozzáadott értéket tartalmazó és nem tartalmazó tevékenységek a vevő szempontjából.
3. Folyamatosan törekedni kell a tökéletességre, a veszteségek felderítésén és eltávolításán keresztül.
4. Folytonossá, megszakítások, eltérítések, megállások nélkülivé kell tenni az értékáramot.
5. Az adott termékhez tartozó értékteremtő tevékenységek sorrendisége.

4. feladat**Összesen: 3 pont****A minőség mérési és fejlesztési módszerei****Csoportosítsa a lenti táblázatban az alábbi minőségfejlesztést támogató technikákat alkalmazásuk szerint!**

Klasszikus brainstorming technika, FMEA módszer, Ok-hatás diagram, Pareto diagram, PDCA elv, Delphi módszer

Folyamat leírásának módszerei	Probléma feltáró módszerek	Hibaelemző módszerek

5. feladat**Összesen: 15 pont****Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével**

Önnek egy vállalkozás logisztikai ügyintézőjeként készletelemzési feladatokat kell végeznie ABC analízis segítségével. A vállalkozásuk mindössze 10féle cikkelem forgalmazásával foglalkozik. Első lépésben számszerűsíteni kell cikkenként az árbevétel nagyságát, illetve annak összetételét. Második lépésben az előbbi számításokat is felhasználva kell elvégeznie a cikkek A-B-C osztályokba sorolását. Végül pedig értékelnie kell a kapott eredményeket. Fontos, hogy a feladat megoldása során jelölje valamennyi mellékszámítását, azok nélkül a kapott eredmények nem értékelhetők! Kerekítési pontosság egytizedesjegy.

a) Töltse ki a táblázat hiányzó oszlopait!

6 pont

Cikk	Eladott mennyiség (db)	Egységár (Ft/db)	Árbevétel (Ft)	Megoszlás (%)
1	56 345	10		
2	10	1 000		
3	100	100		
4	965	100		
5	14 345	23		
6	45	555		
7	244	35		
8	34	43		
9	2 254	45		
10	18	1 234		
Összesen	-	-		

b) Végezze el a cikkelemek A-B-C osztályokba sorolását az alábbi táblázat segítségével!

6 pont

Cikk	Árbevétel (Ft)	Megoszlás (%)	Kumulatív megoszlás (%)	Osztály
Összesen			-	-

c) Értékelje a kapott eredményeket!

3 pont

6. feladat

Összesen: 20 pont

Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével

Vállalatánál Ön a gyújtógyertya készletgazdálkodásáért felelős. Számításokkal alátámasztott összefoglalást kell készítenie a gyújtógyertyával kapcsolatos rendelésekről a táblázat, illetve az alatta lévő információk alapján. A gyújtógyertya beépül a vállalat által gyártott kétféle motorba. „M 1”-be 4 darab, „M 2”-be 8 darab. A két motorról, amelybe a gyújtógyertyák beépülnek, a következő információk állnak rendelkezésre:

	„M 1”	„M 2”
Kereslet a 7. héten (db)	144	114
Kereslet a 6. héten (db)	136	92
6. heti várható (nyitó)készlet (db)	60	30
Gyártási sorozatnagyság (db)	20	16
Átfutási idő (hét)	1	2

- Mennyi a gyújtógyertyából a rendelés mennyisége, és mikor kell feladni a rendelést, ha az átfutási idő 1 hét, a tervezett készlet a 4. héten 20 darab?
- Hogyan változik a rendelés mennyisége, ha megtudjuk, hogy a beszállító a következő változásokat tervezi: a rendelési tétel nagyság gyújtógyertyából 120 darab, és egyszerre maximum 8 sorozatot, azaz 960 darabot tudnak belőle leszállítani?

A számítás menetét foglalja táblázatba, valamint jelöljön minden mellékszámítást! A számítások kijelölése nélkül az eredmények nem értékelhetők.

A feladat megoldásának levezetése:

„M 1” motor	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pont
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						
„M 2” motor	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pont
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						

Gyújtó- gyertya a) verzió	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pont
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						
Gyújtó- gyertya b) verzió	3. hét	4. hét	5. hét	6. hét	7. hét	Pont
Bruttó kereslet						
Készlet						
Nettó kereslet						
Tervezett beérkezés						
Tervezett rendelés						

7. feladat

Összesen: 9 pont

Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP)

Hasonlítsa össze a disztribúciós rendszer alrendszereit az alábbi szempontok mentén!

Alrendszer	Célja	A cél érdekében megvalósuló tevékenységek / folyamatok	Elemei (legalább 2)

8. feladat

Összesen: 7 pont

Szállítmányozói ismeretek

a) Határozza meg a gyűjtőszállítmányozás lényegét!

2 pont

b) Milyen előnyei, illetve hátrányai lehetnek a gyűjtőszállítmányozás igénybevételének? Soroljon fel kettőt-kettőt!

4 pont

c) Mi a rakjegyzék?

1 pont

9. feladat

Összesen: 8 pont

Külkereskedelmi ismeretek

a) Határozza meg a lízingügylet lényegét!

3 pont

b) A lízingügylet mikor válik külkereskedelmi ügyletté?

2 pont

c) Hogyan csoportosíthatjuk a lízingügyleteket céljaik szerint? Mutassa be azokat egy-egy mondatban!

3 pont

10. feladat

Összesen: 10 pont

Szakmai idegen nyelv alkalmazása

Közvetlen felettese – idegen nyelv ismeretének hiányában – elveszett a szállítmányozáshoz kapcsolódó rövidítések útvesztőjében. Frissen végzett logisztikai ügyintézőként Öntől kért segítséget az egyes mozaikszavak értelmezésében. Az alábbi táblázatban szereplő rövidítések vonatkozásában határozza meg annak angol illetve magyar nyelvű jelentését!

Rövidítés	Angol jelentés	Magyar jelentés
CAF		
BAF		
TEU		
FTL		
C/N		

11. feladat

Összesen: 5 pont

TEN-hálózat és hazai szakaszai

Az alábbi táblázatban szereplő európai fővárosok melyik Helsinki folyosó(k) mentén fekszenek? Figyelem! Egy európai fővároshoz több folyosó is tartozhat, de az is előfordulhat, hogy egyetlen sem érinti.

Főváros	Helsinki folyosó
Helsinki	
Varsó	
Berlin	
Ljubljana	
Tirana	
Stockholm	

