

NEMZETGAZDASÁGI MINISZTERIUM

Minősítés szintje: „KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ”
 Érvényességi idő: 2018. 06. 15. 10 óra 00 perc a vizsgakezdés szerint.
 Minősítő neve, beosztása: Katona Miklós s.k. NGM főosztályvezető
 Készítő szerv: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Készítő szerv iktatószáma: 00259/2018/NGM IK Komplex
 Kiadmányozás dátuma: 2018. 05. 04.
 Példányszám: 1 eredeti példány
 Példánysorszám: 1.
 Terjedelem: 12 lap
 Az 1. eredeti példány címzettje: Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal
 Másolati példányok készítése: nyomdai úton, a minősítő külön utasítása szerinti példányszámban
 Másolati példányok elosztása: külön iraton
 Irattári tételszám: 801

.....
 vizsgázó neve

.....
 érdemjegy

.....
 Vizsgabizottság elnöke

.....
 javító tanár

Komplex szakmai vizsga Központi írásbeli vizsgatevékenység

A szakképesítés azonosító száma és megnevezése:
 54 841 11 Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

A vizsgafeladat megnevezése:
 Logisztikai, szállítmányozási feladatok

Jóváhagyta:



Időtartam: 180 perc

2018

NEMZETI SZAKKÉPZÉSI ÉS FELNŐTTKÉPZÉSI HIVATAL

A vizsgaszervező tölti ki.
 A feladatlapon túl beadott lapok száma: lap.

.....
 felügyelő aláírása

A 29/2016 (VIII.26.) és a 25/2017. (VIII.26.) NGM rendelet szakmai és vizsgakövetelménye alapján.
Szakképesítés azonosítószáma és megnevezése

54 841 11

Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző

Tájékoztató

A vizsgázó az első lapra írja fel a nevét!

Ha a vizsgafeladat kidolgozásához több lapot használ fel, a nevét valamennyi lapon fel kell tüntetnie, és a lapokat sorszámmal el kell látnia.

Használható segédeszköz: számológép

A szakmai idegen nyelvi feladatnál szótár használata nem megengedett!

A közlekedés-földrajzi feladatnál térkép használata nem megengedett!

Értékelési skála:

81 – 100 pont	jeles (5)
71 – 80 pont	jó (4)
61 – 70 pont	közepes (3)
51 – 60 pont	elégséges (2)
0 – 50 pont	elégtelen (1)

A javítási-értékelési útmutatótól eltérő helyes megoldásokat is el kell fogadni.

A vizsgafeladat értékelési súlyaránya: 20%.

1. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok **Összesen: 10 pont**

A válaszlehetőségek közül válassza ki a helyest, és írja a betűjelét a táblázatba! Kérdésenként csak egy helyes megoldás fogadható el. Több megoldás megjelölése esetén nem jár pont. *Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.* 10 pont

Feladatrész	a.	b.	c.	d.	e.
Választás betűjele					

- a.) Amennyiben a vizsgált negyedévben a forgási sebesség 3 fordulat, akkor a havi átlagos forgási idő nap.
 A. 36 B. 30 C. 10
- b.) Egy vállalat 18 fajta terméket készletez, melyekről ABC analízis készül. Amennyiben az A:B:C aránya 1:3:5, akkor az egyes kategóriákba tartozó termékfajták száma:
 A. A - 2, B - 6, C - 10
 B. A - 1, B - 3, C - 5
 C. A - 5, B - 3, C - 1
- c.) Egy vállalat az optimális rendelési tétnagyságra ad fel megrendelést, mivel a szóban forgó termék kereslete állandó és egyenletes eloszlású. A cikk féléves kereslete 1000 db, a fajlagos készlettartási költség 10 Ft/db/hó, az optimális rendelési tétnagyság pedig 100 db termék. Mennyibe kerül egy tétel megrendelése?
 A. 1 200 Ft B. 600 Ft C. 300 Ft
- d.) Amennyiben egy gyártó vállalatnál a nyitókészlet az év elején 40 db, az időszak végére tervezett zárókészlet 90 db, és havonta egyenletes ütemben rendre 100 darabokat termel, akkor a második hónap átlagkészlete darab.
 A. a megadott adatokból nem állapítható meg
 B. 50
 C. 65
- e.) Egy gyártási folyamatban a termék elkészítésének átfutási ideje 22 perc, a ciklusidő pedig 6 perc. A munkavállalók párhuzamosan, különböző műveleteket végeznek. Hány főre van szükség a folyamat lebonyolításához?
 A. 2 főre B. 3 főre C. 4 főre

2. feladat: Külkereskedelmi ismeretek

Összesen: 4 pont

Válassza ki az egyes (Incoterms 2010) klauzulákhoz kapcsolódó jellemzőket! Az állítás mellé írja a megfelelő klauzula betűjelét! Egy állításhoz több betűjel is tartozhat, illetve van olyan állítás, melyhez egy betűjel sem társítható. 4 pont

A. EXW
 B. FAS
 C. CIP

D. DAP

Állítás	Klauzula betűjele
Az eladó a szerződésben nevezett rendeltetési helyig viseli a költségeket, valamint a fuvarbiztosítás költségét is.	
Az eladó számára minimális kötelezettséget jelent.	
Az eladó számára a legnagyobb költség- és kárveszély terhet jelenti.	
Bármely fuvarozás esetén alkalmazható.	
Eltérő földrajzi ponton száll át a kockázat illetve a költség az eladóról a vevőre.	
Az eladó akkor teljesít, ha az áru áthalad a hajó korlátja fölött.	

3. feladat: Disztribúciós csatornák megválasztása, disztribúciós rendszer készleteinek tervezése (DRP) **Összesen: 10 pont**

Egy vállalkozás háztartási kisgépeket gyárt és forgalmaz. Egy késztermékraktára és három márkauzlete van. A márkauzletek Budapesten, Győrben és Debrecenben működnek. A vállalat DRP tervezéséből a következő időszakra vonatkozóan az alábbi adatokat ismerjük:

Budapesti márkabolt	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét
Bruttó kereslet				110	125	
Nyitókészlet				20	0	0
Nettó kereslet				90	125	
Tervezett beérkezés				90	125	
Tervezett rendelés			90	125		
Győri márkabolt	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét
Bruttó kereslet				80	100	
Nyitókészlet				17	0	0
Nettó kereslet				63	100	
Tervezett beérkezés				75	105	
Tervezett rendelés			75	105		
Debreceni márkabolt	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét
Bruttó kereslet				30	50	
Nyitókészlet				25	15	5
Nettó kereslet				5	35	
Tervezett beérkezés				20	40	
Tervezett rendelés		20	40			
Termelő késztermék raktára	7. hét	8. hét	9. hét	10. hét	11. hét	12. hét
Bruttó kereslet		80	265	290	120	
Nyitókészlet		40	310	45	155	35
Nettó kereslet		40	0	245	0	
Tervezett beérkezés		350		400		
Tervezett rendelés	350		400			

Válaszolja meg a DRP tábla információi alapján az alábbi rövid kérdéseket!

10 pont

Rövid kérdés	Eredmény/válasz
Mennyi késztermék a gyár termelési vezérprogramja a 7 héten?	
Mekkora a kereslet a győri márkauzletben a 11. héten?	
Mekkora a zárókészlet a debreceni márkauzletben a 10. héten?	
Mekkora minimális rendelési mennyiséget határozott meg a központi raktár a debreceni márkauzletnek?	
Milyen szállítási sorozatnagyságokat határozott meg a győri márkauzlet számára a központi raktár?	
Mennyi a központi raktár 9. heti zárókészlete?	
Mi oka lehet, hogy csak kéthetente ad fel rendelést a központi raktár?	
Milyen mennyiséggel tervez hetente a központi raktár az egyéni vevők kiszolgálására?	
Milyen átfutási idővel dolgozik a gyár?	
Mekkora a gyártási sorozatnagyság?	

4. feladat: TEN-hálózat és hazai szakaszai

Összesen: 6 pont

A megadott településekhez nevezze meg a TEN hálózat kapcsolódó szakaszának számát! Amennyiben az adott település határátkelőhely, akkor ezt a tényt jelölje „X” jellel, majd e jelölések mellett az utolsó oszlopban nevezze meg a Magyarországgal szomszédos országot (amennyiben az adott település határ menti)! *Nem tartozik minden településhez szakaszszám.*

Település megnevezése	TEN hálózat szakasz száma	Határátkelőhely jelölése	Ország megnevezése
Battonya			
Záhony			
Kópháza			
Szeged			
Esztergom			
Drávaszabolcs			
Tornyiszentmiklós			
Röszke			
Dunaújváros			

5. feladat: Készletszintek és rendelési mennyiségek meghatározása; Rendelésütemezési feladatok **Összesen: 5 pont**

Az alábbi állítások közül válassza ki azokat, melyek a csillapításos készletgazdálkodási modellel kapcsolatban helytállóak! Döntését jelölje „X” jellel az Igaz vagy Hamis oszlopban! 5 pont

Állítás	Igaz	Hamis
A keresletingadozásból eredő készlethiány esélye minimálisra csökkenthető.		
Folyamatos készletfigyelést igényel.		
A maximális készletszint behatárolja a beszerezhető árumennyiséget.		
Idénycikkek készletezése esetén nem alkalmazható.		
A biztonsági készlet meghatározása a modell nélkülözhetetlen eleme.		
Állandó időközönként történik a megrendelés.		
A kereslet alakulása határozza meg a rendelés időpontját.		
Kizárólag állandó keresletű és egyenletes eloszlású termékeknél alkalmazható a modell.		
Az elveszett eladások költségét a készletezési költségek között mutatják ki, így a rendelési téte nagyság meghatározásánál ezt a tényezőt is figyelembe vehetik.		
Minden rendelési ciklusban újra kell számítani a rendelési mennyiséget.		

6. feladat: Szakmai idegen nyelv alkalmazása; Okmánykezelés; Szállítmányozói ismeretek **Összesen: 9 pont**

a.) Ön mentorként támogatja az egyik új, logisztikai ügyintéző munkakörben foglalkoztatott munkatársát, aki még nem elég gyakorlott a Bill of Lading dokumentum rovatainak értelmezésében. Segítsen neki lefordítani az alábbi szavakat, kifejezéseket! 5 pont

B/L kifejezés	Magyar fordítás
Bill of Lading	
Freight charges	
Prepaid	
Port of discharge	
Port of loading	
Consignee	
Shipper	
Not negotiable	

B/L kifejezés	Magyar fordítás
Notify party	
Vessel	

- b.) Kollégáját néhány idegen nyelvű szakmai betűszóval is meg kell ismertetnie. Írja le a rövidítések mellé azok angol nyelvű megfelelőjét, majd fordítsa le magyar nyelvre! 4 pont

Betűszó	A betűszót alkotó idegen nyelvű szavak	Magyar fordítás
SI-SO		
ROLA		
RO-RO		
TEN		

7. feladat: Készletelemzési feladatok ABC analízis illetve a készletmozgások figyelembe vételével Összesen: 6 pont

Egy vállalkozás mindössze ötféle terméket tart készleten. Ön a vállalkozás logisztikai munkatársa, és azt a feladatot kapta, hogy a rendelkezésre álló adatok segítségével végezze el a felhasználás ABC elemzését.

Végezze el az ABC analízist! Kerekítési pontosság egész Ft, együtthatós formánál 4 tizedesjegy. Mellékszámításait nem szükséges feltüntetnie.

Cikkszám	Felhasználás (db)	Egységár (€/db)	Felhasználási érték (€)
ABCD	500	66	
EFGH	1 350	18	
IJKL	210	98	
MNOP	690	107	
QRST	1 460	77	

Cikkszám	Felhasználási érték (€)	Felhasználási érték aránya	Kumulált relatív felhasználási érték	Kategória 20-40-40 szabály
Összesen				

8. feladat: Beszállító-minősítési, -értékelési rendszer szempontjai **Összesen: 18 pont**

A termelő vállalkozás, melynek Ön logisztikai ügyintézője, ruházati cikkek előállításával foglalkozik. Egyik terméküket továbbfejlesztették, így újabb segédanyagok, kiegészítő elemek beszerzésére van szükségük.

Két jelenlegi szállítójuktól kértek és kaptak ajánlatot. Az ajánlatok mellett figyelembe veszik a szállítók eddigi teljesítményét is. Nyilvántartásaiban és szállító minősítési rendszerében a következő információk állnak rendelkezésére:

Gola Kft. szállító esetén összesen 50 szállításból

- 49 volt mennyiségileg pontos,
- 2 nem érkezett meg határidőre,
- 45 minőségileg megfelelő volt,

Drema Bt. szállító esetén összesen 45 szállításból

- 43 mennyiségileg pontos volt,
- 42 időben pontosan érkezett,
- 3 minőségileg nem volt megfelelő,

Több ajánlat esetén a cég a súlyozott pontrendszer alkalmazásával értékeli a szóba jöhető szállítókat, melyben a súlyok:

- minőségi megfelelés: 40 pont
- mennyiségi pontosság: 30 pont
- időbeni pontosság: 20 pont

Számításait együtthatós formában három tizedesjegy, százalékos adatoknál egy tizedesjegy pontossággal végezze!

- a.) Az Ön feladata, hogy a súlyozott pontrendszer módszer felhasználásával számítsa ki az említett partnerek átlagos kiszolgálási színvonalát. Rendszerezze a szállítók adatait és részszámításait a megadott táblázatban vezesse le!** **10 pont**

Szempont	Súly (pont)	Gola Kft.	Drema Bt.
Összes beszállítás			
Minőségi megfelelés			
Mennyiségi pontosság			
Időbeni pontosság			

Tapasztalt átlagos kiszolgálási színvonal:

Vállalkozás megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény (%)
Gola Kft.		
Drema Bt.		

b.) Egészítse ki a beszállítók eddigi teljesítményéről szóló szöveges értékelést!

(4 * 0,5 pont) 2 pont

A beszállítók eddigi teljesítménye alapján a a jobb, mivel az említett cég átlagos kiszolgálási színvonala%, azonban még ez sem jelent kiváló eredményt. A beszállítók a tapasztalatok alapján kiszolgálási színvonallal teljesítették vállalásaikat, ezért érdemes még más is megvizsgálni az újabb felmerült igény tekintetében.

c.) A beszállítók minősítési kritériumai között fontos szerepe van az árak alakulásának. A beszállítók értékeléséhez kapcsolódóan végezze el az árak összehasonlítását! Az újabb igényként megjelenő segédanyagra a következő árajánlatot kapták a vizsgált cégektől.

2 pont

Szempon	Gola Kft.	Drema Bt.
Nettó egységár (Ft/db)	100	120
Egységárak összehasonlítása		

d.) A vállalkozás a beszállítói ajánlatok végső értékelésénél a korábbi tapasztalatai alapján a beszállítók kiszolgálási színvonalát és az általuk ajánlott árat 50% - 50% súllyal veszi figyelembe. Válassza ki, hogy melyik beszállító ajánlata a legkedvezőbb az Önök számára a súlyozott pontrendszer módszer felhasználásával! Számításait részletezze!

4 pont

Összevont értékelés:

Vállalkozás megnevezése	Mellékszámítás	Eredmény (%)
Gola Kft.		
Drema Bt.		

9. feladat: Logisztikai döntések költségeinek értékelése**Összesen: 12 pont**

A termelő vállalat új igényként megjelent alkatrészének éves felhasználása várhatóan 2 000 darab lesz. Az alkatrész nettó beszerzési ára 40 Ft/db, a fajlagos készletezési költsége pedig 8 Ft/hónap. Egy tétel megrendelésének költsége 110 Ft. Az EOQ alkalmazásának feltételei érvényesülnek.

Számításait egész számra kerekítve végezze!

- a. Mekkora az optimális rendelési tétel nagyság? 2 pont
- b. Átlagosan hány rendelés van egy évben? 1 pont
- c. Átlagosan hány naponta illetve munkanaponta kell feladnia a megrendelést az optimális rendelési mennyiség mellett? Éves szinten 360 nappal, illetve 250 munkanappal számoljon! 2 pont
- d. Mekkora készlet szintnél kell feladni a megrendelést, ha a rendelés teljesítésének átfutási ideje 3 munkanap és a cégvezetés határozata alapján 6 db biztonsági készletet tartanak? Számítsa ki a folyókészletet és a jelző készlet szintet! Munkanapok száma 250 munkanap/év. 3,5 pont
- e. Mennyi a készletgazdálkodás éves összes költsége? 3,5 pont

10. feladat: Lean elvek megjelenítése a folyamatokban; A logisztikai minőség fogalma; A minőség mérési és fejlesztési módszerei **Összesen: 9 pont**
Az alábbi szakmai kifejezések, feladatok a munkája során merülnek fel. Nevezze meg a meghatározásokhoz kapcsolódó fogalmakat!

Fogalom megnevezése	Meghatározás, fogalom leírása
	A tömegtermeléssel szemben elsődleges a vevői igények kielégítése. Két alapelve az ember tisztelete és a veszteségek folyamatos csökkentése.
	A JIT termelés megvalósításának és irányításának alapvető eszköze. Az alkalmazott „kártyák” elsődleges funkciója az utasítás a termelésre vagy az anyagmozgatásra.
	Fejlesztési folyamat, melynek eszköze elsősorban az alkalmazottak kreativitása.
	Eljárás, amelynek alapján egy harmadik (független) fél írásban igazolja, hogy egy termék, eljárás vagy szolgáltatás megfelel az előírt követelményeknek.
	Egy szisztematikus és független vizsgálat annak megállapítására, hogy a minőségügyi tevékenységek és a kapcsolódó eredmények megfelelnek-e előre megadott rendelkezéseknek, valamint hogy e rendelkezések eredményesen lettek-e megvalósítva és alkalmasak-e a célkitűzések elérésére.
	Valamely termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek alkalmassá teszik kifejezett vagy elvárt igények kielégítésére.

11. feladat: Rendelési mennyiségek meghatározása MRP segítségével **Összesen: 11 pont**
Egy asztalos üzemben szakosodtak egy bútorstílus előállítására, azonban ezen belül asztalokat és székeket is előállítanak. Mindkét termék előállításához szükség van csavarra: egy asztalhoz 4 db, egy szék elkészítéséhez pedig 6 db a csavarigény.
A 6. hétre 50 darab asztalra és 70 darab székre, a 7. hétre pedig 45 darab asztalra és 62 darab székre kaptak megrendelést. A készlet és átfutási idő adatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Termékféleség/alkatrész	Nyitókészlet (db)	Átfutási idő (hét)	Sorozatnagyság (db)
Asztal	3	1	-
Szék	5	2	20
Csavar	32	1	100

Készítse el az MRP táblát! Részszámításait nem szükséges levezetnie.

Termék	Hetek	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Asztal	Bruttó szükséglet							
	Nyitókészlet							
	Nettó szükséglet							
	Tervezett beérkezés							
	Tervezett rendelés							
Szék	Bruttó szükséglet							
	Nyitókészlet							
	Nettó szükséglet							
	Tervezett beérkezés							
	Tervezett rendelés							
Csavar	Bruttó szükséglet							
	Nyitókészlet							
	Nettó szükséglet							
	Tervezett beérkezés							
	Tervezett rendelés							