

Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. (továbbiakban: **Oktatási Központ**), **mint Szolgáltató** által a **Panaszrendszer.hu** technikai felületen (a továbbiakban: **Felület**) keresztül nyújtott, ÁSZF szerinti szolgáltatások (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Szolgáltató adatai

- neve: **Magyar Könyvvizsgáló Kamara Oktatási Központ Kft.**
- székhelye: 1063 Budapest, Szinyei Merse Pál utca 8.
- képviselője: dr. Lakrovits Elvira, ügyvezető
- telefonszáma: (1) 479 9900
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@panaszrendszer.hu

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő megbízásából, az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelő: a Szolgáltató, amely az általa üzemeltetett technikai felületen a visszaélés-bejelentő rendszer használatára regisztrált Felhasználóinak adatait kezeli a Megrendelés teljesítésével összefüggésben. Az adatkezelő Szolgáltató az MKVK Oktatási Központ Kft.

Adminisztrátor (visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt személy): az a regisztrációval rendelkező természetes személy, aki **a rendszerhez szervezeti szintű jogosultságot kap.** A személyes fiókjához hozzárendeli a Megrendelőt és a Megrendelőre vonatkozó bejelentésekkel kapcsolatosan eljárásra jogosított. Fiókjában kezeli a beérkező bejelentéseket, a szükséges / keletkezett dokumentációkat feltölti, valamint a Felületen keresztül a Megrendelő törvényes képviselője által megjelölt, további, új felhasználókat rendelhet hozzá meghatározott jogosultságokkal. Amennyiben a Megrendelő más természetes személyt kíván Adminisztrátorként kijelölni, úgy ezt elektronikus úton jelzi a Szolgáltató felé, aki megteszi a szükséges intézkedéseket.

Állandó ügykezelő: névvel, email címmel és telefonszámmal regisztrált természetes személy, akinek az Adminisztrátor jogosultságot ad egy adott szervezet összes bejelentésének kezelésére.

Bevont felhasználó: minden olyan személy, aki a rendszert használja, függetlenül a jogosultságtól (pl. bejelentő, információkérés során bevont harmadik személy).

Eseti ügykezelő: névvel, email címmel és telefonszámmal regisztrált természetes személy, akinek az Adminisztrátor jogosultságot ad egy adott bejelentés kezelésére.

Fiók: A felületen regisztrált természetes személy részére biztosított egyedi, rendszerkezelésre szolgáló fiók, ahol a fiókhoz csatolt szervezetek bejelentései kezelhetők.

Megrendelés: a Szolgáltató által üzemeltetett belső visszaélés-bejelentési rendszer használatának regisztrációt követő megrendelése, amelynek alapján a felek között jelen ÁSZF keretei által meghatározottan szerződés jön létre a szolgáltatás igénybevételére. A Szolgáltató a Szolgáltatást a regisztráció és a díjfizetést követően biztosítja a Megrendelő számára.

Megrendelő: az az egyéni és társas vállalkozás, akit a jogszabály visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelez és regisztráció alapján a Szolgáltató által üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül tesz a kötelezettségének eleget.

Szolgáltatás díja: a Szolgáltatás igénybevételének biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek. Első alkalommal a regisztrációt követően fizetett díj, amely regisztrációs és éves díjat tartalmaz.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által üzemeltetett panaszrendszer.hu weboldalon elérhető szolgáltatás (belső visszaélés-bejelentő rendszer) használatának biztosítása.

II. A RENDSZER KIALAKÍTÁSÁBAN, ÜZEMELTETÉSÉBEN ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSBAN RÉSZTVEVŐ PARTNEREK ADATAI

Fejlesztés és üzemeltetés, adatfeldolgozó:
SoftEmit Informatikai Kft.
Székhely: 2093 Budajenő, Fűzes utca 7.
Adószám: 12319178-2-13
Képviselő: Szirtes Gábor

Szakmai és adatvédelmi tanácsadó:
Dr. Krak Anita e.v.
Székhely: 4431 Nyíregyháza, Kemecsei út 186/B.
Adószám: 68977852-1-51
Képviselő: Dr. Krak Anita

Tárhelyszolgáltató:
FNX Solutions Kft.
Székhely: 2100 Gödöllő Dózsa György út 88-90.
Adószám: 10902965-2-13
Képviselő: Fekete Zsolt

III. A REGISZTRÁCIÓ

1. A Megrendelő regisztrációt követően nyer jogosultságot a Felület használatához. A regisztráció során kötelezően megadandó adatok az alábbiak:

Első lépésként

- adminisztrátor (belső visszaélés bejelentési-rendszer kezelésére kijelölt személy) neve, email címe, telefonszáma

Második lépésként:

- a regisztrálni kívánt vállalkozás adószámának első 8 számjegye (A Felület a NAV adatbázisából kéri le ezután a szükséges adatok egy részét.)
- képviselő minősége
- képviselő édesanyja leánykori neve
- képviselő születési dátuma
- képviselő lakcíme
- szerződés kezdete
- fizetési mód

2. A regisztráció második lépésével egyidejűleg Megrendelő kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő egyéni vállalkozó, illetve gazdálkodó szervezet, avagy egyéb foglalkoztatási jogosultsággal bíró szervezet, valamint szavatolja, hogy a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a képviselőre feljogosított (Adminisztrátor) és az általa feljogosított személyek (Eseti és Allandó ügykezelők) végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett foglalkoztatót terheli. A regisztráció a Megrendelő e-mail címe és jelszava megadásával, valamint a Megrendelő Felületen tett tájékozódása, a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elolvasása és megértése után, az itt hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek elfogadásával történik.
3. Az Adminisztrátor a regisztrációját követően hozzáférést kap a Felületen saját egyéni fiókjához, amelyen e-mail címe és az ahhoz tartozó jelszó megadásával figyelemmel kísérheti a hozzá beérkező bejelentéseket, illetve az esetleges teendőkről tudomást szerezhet.
4. A regisztrálást követően a Megrendelő használhatja az online belső visszaélés-bejelentési rendszert, melynek elérhetőségét a jogszabályban meghatározott bejelentésre jogosult személyek rendelkezésére bocsáthatja.
5. A Megrendelő egyéni fiókjában megadott adatai (az adószám kivételével) bármikor módosíthatóak.
6. A Megrendelő jogosult jelszavát bármikor megváltoztatni. A Szolgáltató a Megrendelő biztonsága érdekében javasolja, hogy a Megrendelő rendszeresen módosítsa a használt jelszavakat.

III. A MEGRENDELÉS ALAPJÁN LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS

1. A Szolgáltatás Megrendelője megrendelésével, így a szerződés megkötésével a jelen ÁSZF tartalmát (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősíti.
2. A fentiek szerint létrejött szerződésnek megfelelően a Szolgáltató a rendszer használatára való jogosultságot a Szolgáltatás nyújtásáért kiállított számla keltétől számított 1 évre biztosítja jelen ÁSZF rendelkezései szerint, amely időszak meghosszabbítható.
3. A Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás távollévő felek között jön létre a Megrendelés időpontjában. Az így létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató ezen megrendelések alapján létrejövő szerződéseket nyolc évre archiválja.
4. A Szolgáltató természetes személyek számára nem vállalja a Szolgáltatás nyújtását, így a Megrendelő természetes személy nem lehet.

IV. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

1. A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – bankkártyás fizetés esetén a banki visszajelzést követően, a díjbekérő átutalással történő rendezése esetén a Megrendelő fizetési kötelezettségének teljesítését követő harmadik munkanapon indul. E naptól a Megrendelő vállalkozása elérhető a Felület adatbázisában, így az arra jogosultak bejelentést tudnak tenni.
2. A belső visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetésére irányuló Szerződés – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – határozott időtartamra, egy évre jön létre azzal, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a díjfizetési időszak lejártáig áll fenn.
3. A Szolgáltató a Felület használatára vonatkozó időszak lejártát megelőzően a következő időszakra vonatkozóan a Megrendelő részére új ajánlatot küldhet. Amennyiben a Megrendelő a számára küldött ajánlatot elfogadja, az abban foglalt megújítási, valamint következő éves díjat megfizeti, a jelen ÁSZF alapján létrejött Szerződés jogfolytonosan fennmarad.
4. Amennyiben a Megrendelő a folyamatban lévő előfizetési időszak lejártát megelőző 30. nap végéig a Szolgáltató részére a folyamatban lévő előfizetés módosítása vagy megszüntetése iránti kérelmét nem jelzi, a Szolgáltató a szolgáltatási időszak lejártát megelőzően a következő szolgáltatási időszakra vonatkozóan díjbekérőt küld a Megrendelőnek.
5. Ha a Megrendelő a díjbekérőben meghatározott összeget az abban megjelölt határidőn belül megfizeti a Szolgáltatónak, Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége változatlan tartalommal a következő szolgáltatási időszakra automatikusan meghosszabbodik.
6. Amennyiben az Előfizető az új szolgáltatási időszakra kiállított díjbekérőt az azon megjelölt fizetési határidő lejártáig nem egyenlíti ki, úgy a Szolgáltató a korábbi szolgáltatási időszak utolsó napján a

rendszer használatához kapcsolódó Megrendelői jogosultságot megszünteti, és erről elektronikus úton tájékoztatja a Megrendelőt.

7. A szolgáltatás meghosszabbítására vonatkozó díj megfizetése esetén a Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférést köteles biztosítani a teljesítést követő időszakra.

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA

1. A Megrendelő a megrendelt belső visszaélés bejelentési rendszer rendszerhasználati szolgáltatás biztosításáért a regisztráció alkalmával köteles egyösszegben regisztrációs és éves díjat fizetni a Szolgáltatónak.
2. A Felület díjfizetést követően egy évig elérhető, ami lejárát előtt hosszabbítható újabb egy évre az éves díj fizetése ellenében.
3. A díjak mértéke, és az éves díjban benne foglalt szolgáltatások:

A regisztrációs díj összegében foglalt szolgáltatások:

- Felület használati jogának biztosítása
- Felhasználói fiók biztosítása, amelyen keresztül bejelentéseihez korlátlan számú felhasználót rendelhet a Megrendelő
- A foglalkoztató kapcsolódó teendőinek részletes listája
- Információs anyag a felület használatáról

A Szolgáltatás éves díjában foglalt szolgáltatások:

- A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos Megrendelőre aktualizált szabályzat és a bejelentőrendszer működéséről szóló tájékoztató szerkeszthető formában feltöltésre kerül az Adminisztrátor fiókjába.
 - Jogszabálykövetés, ehhez igazodva szükség szerinti módosítási információk megküldése az Adminisztrátor fiókjába.
 - Igény esetén, szakértő külön térítés nélküli közreműködésének biztosítása Megrendelő adott évi első előzetes vizsgálatának lefolytatásában.
 - A Megrendelőhöz egyéb felületeken (így például telefonon, emailben, személyesen...) megérkező bejelentések és az azokhoz fűződő kezelési anyagok Felületre való feltöltésének a lehetősége.
 - Az egyes bejelentésekről szóló összefoglaló pdf letöltésének lehetősége.
 - Éves összesítő beszámoló/riport elkészítése.
4. Az éves díjon felül fizetendő, külön díjazás ellenében igényelhető szolgáltatási elemek:
A Megrendelő a belső visszaélés bejelentési rendszeren történt bejelentések esetében, döntése szerint további – az éves díjon felüli – szolgáltatásokat is vásárolhat, így:
 - szakértő közreműködése előzetes vizsgálatban (az első, a Szolgáltató által külön térítés nélkül biztosított előzetes vizsgálaton túli vizsgálatok);
 - szakértő közreműködése az egyes bejelentések kivizsgálása során;valamint egyedi árajánlat alapján:
 - szakmai tanácsadás;
 - bejelentés kezelésében közreműködők oktatása;
 - munkavállalók oktatása.
 5. A bejelentésekkel összefüggően, külön szolgáltatásként megrendelt második és további előzetes vizsgálatok díját a Megrendelő a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján az abban meghatározott határnapig fizeti meg.
 6. Amennyiben a Megrendelő szolgáltatásként a teljes vizsgálat lefolytatását igényli, úgy a Szolgáltató elektronikusan a felületen tájékoztatja a vizsgálat lefolytatásának várható időszükségletéről, és az erre tekintettel megállapított költségekről. Ennek elfogadása esetén a vizsgálatok díját a Megrendelő a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján az abban meghatározott határnapig fizeti meg.
 7. Amennyiben a Megrendelő az 5-6. pontban megjelölt megrendelt szolgáltatások díját a díjbekérőben meghatározott határnapig nem fizeti meg, úgy a Szolgáltató a megrendelésnek nem tesz eleget.

VI. FIZETÉS MÓDJA, TELJESÍTÉSE

1. A regisztráció után a Szolgáltató díjbekérőt bocsát ki, amelyet elektronikus levélben megküld a Megrendelő részére. A díjbekérő az Adminisztrátor fiókjából is letölthető.

2. A Szolgáltatás ellenértékének megfizetését a Megrendelő átutalással vagy az az OTP Simple rendszerének használatával teljesítheti. A bankkártyás fizetés teljesítéséhez a rendszer átirányítja a Simple oldalára, ahol a Megrendelő az adatainak megadásával az ellenértéket kifizeti.
3. A fizetést követően a Szolgáltató a teljesítésről a banki feldolgozást követően elektronikus számlát bocsát ki, melyet elektronikus levélben megküld a Megrendelő részére. A számla az Adminisztrátor fiókjából is letölthető.
4. A Szolgáltatásnak a Megrendelő által, az egy éves időszak lejáratát megelőzően kezdeményezett felmondása esetén a Megrendelő nem tarthat igényt az ellenérték időarányos részének visszatérítésére, a fizetési kötelezettség ebben az esetben is terheli a Megrendelőt – figyelemmel a határozott időszakra vonatkozó megrendelésre.
5. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti; a kifogás a többi tételt, valamint a számla esedékességét nem változtatja meg. A számlával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni a Szolgáltatóval. E határidőn túl ebben a tekintetben reklamációnak helye nincs.

VII. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

1. Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget.
2. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges.
3. A Megrendelő sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a Felület használatának jogát akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni.
4. A Megrendelő a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszavát, illetve a jelen szerződés által keletkezett adat-hozzáférési lehetőségét és egyéb jogait harmadik személynek nem adhatja át. Amennyiben bármelyik Megrendelő ezen kötelezettségét megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésének minősül. A Megrendelő ilyen esetben köteles a szerződés létrejöttének időpontjában éves díjként meghatározott nettó ellenérték tízszeresének megfelelő összegű kötbért megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő valamennyi egyéb igényét is.
5. Szolgáltató köteles a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Felületen, illetve az Adminisztrátor és a Felhasználók egyéni fiókjának funkcionalitásain keresztül nyújtja.
6. A Szolgáltató köteles értesíteni a Megrendelőt minden olyan tudomására jutott körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozza vagy hátráltatja.
7. A Szolgáltató felelőssége, hogy amennyiben a Megrendelő megfelelően jár el, a Felületet rendeltetésszerűen használja, mégis kár éri (például, de nem kizárólag: megfelelő adatmentés hiánya miatt), úgy a Megrendelőt elsősorban, de nem kizárólag: szakmailag támogassa és tegyen meg mindent az adatbázis eredeti állapotának visszaállítása érdekében.
8. A Szolgáltató a teljesítés során alvállalkozók segítségét veheti igénybe, mely alvállalkozók munkája után felelősséget vállal éppúgy, mint saját munkatársai munkája után.
9. A Szolgáltató kötelezettsége gondoskodni arról, hogy munkavállalói és alvállalkozói a Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően járjanak el.
10. A Szolgáltatónak nem feladata a Megrendelő által hibás adat rögzítésből keletkezett hibák feltárása és javítása. Ennek elvégzésére külön díjazás ellenében van lehetőség.
11. A Szolgáltató kijelenti, hogy a tudomására jutott adatokat, melyek üzleti titoknak minősülnek a legnagyobb körültekintéssel kezeli, harmadik félnek azokat nem adja ki, másolatot nem készít, valamint saját haszonszerzésre sem használja azokat. Kivételt képez ez alól az esetleges Hatósági megkeresés, mely esetben a Szolgáltató a hatályos törvények szerint jár el.
12. A Szolgáltató a Felület hozzáférését (jelszavakat) titkosított formában tárolja, azokat illetékes személy részére sem áll módjában kiadni a titkosítás miatt.
13. A Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.

VIII. A FELÜLET MŰKÖDÉSÉNEK LEÍRÁSA

1. A Panaszrendszer.hu Felületén arra a szervezetre vonatkozóan lehet visszaélést bejelenteni, amelyet oda regisztráltak.
2. A Felületen a bejelentést tevő számára a Panaszrendszer.hu weblapjáról elérhető bejelentőfelületen adószámmal kereshetővé válik az adott vállalkozás, amellyel kapcsolatban a bejelentő bejelentést szeretne tenni.
3. A bejelentő számára a Felületen biztosított az anonim és a nem anonim bejelentések megtételének a lehetősége is, s a bejelentéshez minden kapcsolódó anyagát, dokumentumát, bizonyítékát csatolni tudja.
4. A Felületen rögzíteni lehet a Megrendelőhöz, mint foglalkoztatóhoz más csatornákon keresztül beérkező bejelentéseket is, s ezzel biztosítható azoknak az azonos ügyviteli rendben való kezelése, a panaszok és az azok mentén megvalósuló intézkedések dokumentációjának az egységes nyilvántartása.
5. Minden egyes bejelentés ügyszámot kap, s az ügyszámhoz szerelten tárolódnak a kivizsgáláshoz és intézkedésekhez kapcsolódó dokumentumok.
6. A Felület kezelésére az Adminisztrátor teljes hozzáférési jogosultságot kap, aki
 - a. valamennyi bejelentés tekintetében egyszerűen áttekintheti az ügyek állását és látja azok státuszát, valamint
 - b. a Felületen a jelen ÁSZF szerinti Állandó és Eseti jogosultsággal rendelkező ügykezelő(ke)t jelölhet ki az egyes ügyekhez, vagy akár a meghatározott foglalkoztató minden ügyéhez.
7. Az ügyhöz rendelt egyes Ügykezelők kizárólag a rájuk osztott ügy(ek) adatait látják.
8. Az Adminisztrátor és az Ügykezelő a Felületen megteheti a bejelentés visszaigazolását, illetve megkezdheti, s lefolytathatja az előzetes vizsgálatot, a kivizsgálást, értékelést, majd lezárhatja az ügyet.
9. Az Adminisztrátornak és az Ügykezelőknek lehetőségük van további személyek (bejelentésben érintett, kivizsgáló, információval rendelkező felek stb.) eljárásba való bevonására.
10. Az Adminisztrátor és az Ügykezelő felelőssége, hogy milyen adatokat, információkat oszt meg az ügygel kapcsolatosan az eljárásba bevont személyekkel. Erre tekintettel az Adminisztrátor és az Ügykezelő hozhat döntést ebben a kérdésben, s jelölheti meg egyértelműen, mely anyagba, illetve adatscsoportba kap betekintést a bevonni szándékozott személy.
11. Az Adminisztrátor és az Ügykezelő felelőssége, hogy a beérkezett, személyes adatokat tartalmazó bejelentést - a bejelentő személyének védelme érdekében - anonimizáltan küldje tovább mindazon személyek számára, akiknél a személyes adatok kezelése a törvény alapján nem indokolt, avagy akiknek az adat nem adható át (pl. a bejelentésben érintett személy nem ismerheti meg a bejelentő adatait). -
12. Az Adminisztrátor és az Ügykezelő a Felületen keresztül, dokumentáltan hajthatja végre a bejelentővel való kapcsolattartást. A Felületen keresztül teljesíthetőek az előírások szerinti tájékoztatási kötelezettségek.
13. Az ügybe bevont bármely személy részére a Felületen keresztül kiküldött levelezés egy linket tartalmaz a címzett számára, amely megnyitja számára azt a felületet, ahol az ügygel kapcsolatosan kért tájékoztatás megadhatja, illetve vonatkozóan csatolmányokat is feltölthet.
14. A Felület az ügyben történt valamennyi cselekményt naplóz és az ügyhöz kapcsoltan alszámos bontásban tartja nyilván az iratokat, ideértve a feltöltött bizonyítékokat és a csatolt dokumentumokat.
15. A Felület dokumentumtárába iratminták, sablonok tölthetőek fel, amelyet a Felületen az ügykezelő megfelelően szerkeszthet a helyes felhasználáshoz.
16. A Felület az Adminisztrátor és az Ügykezelő az egyes eljárási cselekmények megtételének a kötelezettségére, a határidők betartására figyelmezteti.
17. A Felületből – szükség esetén – a teljes ügy történeti sorrendben, PDF formátumban exportálható.
18. A Felület alkalmas továbbá statisztikák készítésére is.
19. A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kiegészítő információkról a Felületen tájékozódhat a Megrendelő.

IX. A MEGRENDELÉS VISSZAUTASÍTÁSA, A HOZZÁFÉRÉS MEGSZÜNTETÉSE, SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. A Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, felfüggeszteni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és a Szolgáltató szükséges költségeinek a megtérítésére, ha a Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezéseit, így különösen, ha:
 - a) a Megrendelő a saját regisztrációján keresztül lehetővé teszi a Szolgáltatások használatát harmadik személynek,
 - b) a Megrendelő megszegi a szolgáltatás átruházásra vonatkozó tilalmat,
 - c) jogszabályi rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít,
 - d) a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási, illetve egyéb, jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárás indul,
 - e) a Szolgáltató a regisztrációkor, az igénybejelentéskor megadott adatok átvizsgálásakor, vagy utóbb megállapítja, hogy a Megrendelő nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére (pl. egy nem bejegyzett vállalkozásról van szó, vagy a Megrendelő egy másik vállalkozás adatait használja fel jogosulatlanul erre a célra).
2. Megrendelő jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve kötelezheti a Szolgáltatót az okozott károk és a Megrendelő szükséges költségeinek megtérítésére, ha a Szolgáltató jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezéseit, így különösen, ha a Szolgáltatás nyújtását jogos indok nélkül megtagadja.
3. A már megkötött Szerződés megszűnik:
 - a) a határozott időtartamra létrejött Szerződés esetén a határozott időtartam lejártával (kivéve, ha a megújítási díj megfizetésével a Megrendelő kéri a további szolgáltatásnyújtást);
 - b) bármely félnek kizárólag a folyamatban lévő előfizetési időszak utolsó napjára szóló, legalább 30 naptári nap felmondási idő alkalmazásával közölt rendes felmondásával;
 - c) a jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseiben meghatározott esetekben és módon;
 - d) a Szolgáltató/Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével.
 - e) a Felek közös megegyezésével.
4. A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Rendes felmondás esetén a felmondási idő kezdőnapja a felmondás közlését követő nap. A rendes felmondásnak legkésőbb a folyamatban lévő előfizetési időszak lejárt előtti 30. nap végéig meg kell érkeznie a másik félhez.
5. A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően, a Megrendelő az újabb szolgáltatásra vonatkozó igényét csak az új szerződésre vonatkozó feltételekkel érvényesítheti.
6. A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően 30 napig kérheti a rendszerben tárolt adatainak kiadását. Ezt követően a Megrendelő minden adata törlésre kerül a rendszerből.

X. FELELŐSSÉG

1. A Megrendelő szavatol azért, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, kizárólag jogszerű módon és célokra, jelen ÁSZF és a szerződés, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával veszi igénybe.
2. A Megrendelő ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra haladéktalanul megtéríti Szolgáltatónak mindazon bírságot, kártérítést és költséget, illetve polgári jogi igényt, amit az ÁSZF, a szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések Megrendelő általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval, illetve vezető tisztségviselőjével, vagy egyéb, a teljesítésben közreműködő személyével szemben érvényesítenek. A fentiek alapján a Megrendelő – a jogszabályi keretek között - köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést, egyéb igényt és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató, vagy az érintett személy megtérítette, a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, illetve az érintett személlyel szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.
3. A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal

felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). Ezekben az esetekben a határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával azzal, hogy amennyiben a teljesítés adott munkanapon már nem nyújtható, automatikusan a következő munkanapon kerül sor a szolgáltatás nyújtására. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között - a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja.

4. A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben – a jogszabályi keretek között – kárigény, vagy egyéb igényérvényesítés csak a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti - kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznót, a költségeket, illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a jelen, és az ÁSZF egyéb pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.
5. A Megrendelő semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet a Szolgáltatóra, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, brand-jeire, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviselőjében eljáró személyekre semmilyen negatív, vagy ésszerűen eljárva akként értékelhető megjegyzést és egyebekben sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató üzleti érdekeit sértheti.
6. A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy az általa közölt adatok, információk a valóságnak megfelelnek, nem sértik harmadik személy jogait, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelnek.
7. Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem nyújtható a Szolgáltatás, úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére.
8. Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő egyéni vállalkozó, illetve gazdálkodó szervezet, és szavatolja, hogy a regisztrációt, valamint a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a (cég)képviseletére feljogosított és jogosult személyek végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált egyéni vállalkozót, illetve gazdasági társaságot terheli. Amennyiben adat merülne fel arra tekintettel, hogy Megrendelő a regisztrációja során nem valós adatokat szolgáltatott, Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.
9. A Megrendelő által partnerei felé tanúsított magatartásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, kivételt képez ez alól az együttműködés az illetékes hatóságokkal az esetleges jogsértés, illetve adatvédelmi incidens felderítése végett.
10. A Szolgáltató kizárólag a Megrendelő felé tartozik felelősséggel, a Megrendelő partnerei felé nem.
11. A Szolgáltató a Szolgáltatás nem megfelelő felhasználásából eredő károkért felelősséget nem vállal.
12. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által esetlegesen használt gyenge jelszavakért, sem azok felhasználói oldalon történő tárolási módja miatt.

XI. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

1. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy a birtokába kerülő bejelentői adatok, a bejelentők által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak, illetve személyes adatnak minősülnek. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat és a bejelentő hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat – összhangban a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójával és a mindenkor vonatkozó jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseivel– bizalmasan és jogszerűen kezeli, és

kizárólag az adott bejelentés kivizsgálásának céljából használja fel, azt harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi, a bejelentést követően a saját belső szabályzatában foglaltak szerint törli.

2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.
3. A Megrendelő felel azért és szavatolja, hogy a Szolgáltatás igénybevétel során az általa megtekintett, felhasznált, illetve birtokába került személyes adatokkal kapcsolatban a bejelentők az információs önrendelkezési jogukat érvényesíteni tudják, és az ehhez szükséges információk elérését, tájékoztatást a bejelentők számára biztosítja.
4. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltatót bizza meg a vizsgálat (előzetes vagy teljes körű) lefolytatásával, úgy Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol azért, hogy a Szolgáltatóval teljeskörűen és minden tekintetben együttműködik a bejelentésekben foglaltak kivizsgálása, a megválaszolása, valamint az esetleges hatósági és/vagy bírósági eljárások tekintetében. A jelen pontba foglalt kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely indok a szerződés azonnali hatályú felmondására a Szolgáltató részéről, továbbá, a Megrendelő szerződésszegési eseményenként 100.000 Ft, azaz százezer forint szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólításától számított 8 napon belül, ezen túlmenően köteles megtéríteni a Szolgáltatónál a megrendelői kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése folytán felmerült valamennyi kárt.
5. Az Adminisztrátorok és Ügykezelők által megadott adatok (név, e-mailcím, telefonszám) a Szolgáltató, mint adatkezelő adatbázisába kerülnek és azokat a Szolgáltató minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezeli a megrendelt szolgáltatás teljesíthetősége érdekében.
6. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Felületein keresztül elérhető [Adatkezelési tájékoztató](#) vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja.

XII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Megrendelő az esetleges reklamációját, szavatossági igényét a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni
2. A Szolgáltatóhoz érkező, a szolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelésére a Szolgáltató [Panaszkezelési szabályzatában](#) foglaltak az irányadóak.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK, ÁSZF KÖZLÉSE ÉS HATÁLYA

1. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF -ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.
2. A Felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják meg egymás között rendezni. Ennek sikertelensége esetén magyar bíróságok joghatóságát kötik ki. A járásbíróság hatáskörébe tartozó perekre a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2023. július 20-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF -ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a Felületen. A módosított ÁSZF rendelkezéseit a folyamatban lévő Szerződésekre is alkalmazni kell, kivéve, ha az érintett Szerződés a módosított rendelkezésekkel ellentétes rendelkezést tartalmaz. Ilyen esetben a módosított ÁSZF ilyen ellentétes rendelkezése – a Megrendelő kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában – csak a következő megrendelt időszakra válik a Szerződés részévé.
4. A Szolgáltató folyamatosan követi a jogszabályok változásait és az ÁSZF rendelkezéseit ennek megfelelően módosítja. Amennyiben ennek ellenére a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentétes

lenne valamely jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezésével, úgy abban az esetben a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezése helyett a jogszabály rendelkezését kell alkalmazni.

5. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF -ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korigál, vagy olyan pontosításokat tesz benne, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással.
6. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korigál. Az itt hivatkozottak szerint korigált ÁSZF közzlése, továbbá azon módosított ÁSZF közzlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF -ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF -re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezésekre a magyar jog az irányadó.
7. Eltérő rendelkezés hiányában a Felek között egyedileg megtárgyalt szerződéses feltételek alkalmazása esetén, a nem rendezett feltételekre a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
8. A jelen ÁSZF -nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy azt feltölti weboldalára és a regisztráció során a regisztrálónak el kell fogadnia és nyilatkoznia kell arról, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelezőnek tartja. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a Felületen is közzétételre kerül.
9. A Szolgáltató archiválja a hatályon kívül helyezett ÁSZF-eket, melyek a későbbiekben is hozzáférhetőek az Adminisztrátorok, Megrendelők és a Felhasználók számára.

Közzétéve: Budapest, 2023. július 20.

Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft.