

ELZA elektronikus zárást és dokumentálást támogató program

Általános Szerződési Feltételek módosításokkal egységes szerkezetben

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Magyar Könyvvizsgálói Kamara Oktatási Központ Kft. (1063 Budapest, Szinyei Merse utca 8., a továbbiakban mint: **Kiadó**) által kizárólagosan értékesített ELZA elektronikus zárást és dokumentálást támogató program általános szerződési feltételeit rögzíti.

Szolgáltatók adatai

neve: Luxné Tálás Ilona E.V.

- székhelye: 2800 Tatabánya, Bánhidai ltp. 403. 4/13.
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@elza.hu

neve: Helló Adó Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft.

- székhelye: 1037 Budapest, Jeles u. 109.
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@elza.hu

neve: Szimplon Tanácsadó és Szolgáltató Bt.

- székhelye: 1125 Budapest, Kikelet utca 31.
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@elza.hu

neve: SoftEmit Informatikai Kft.

- székhelye: 2093 Budajenő, Fűzes utca 7.
- elektronikus elérhetősége (kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe): info@elza.hu

(a továbbiakban együttesen: **Szolgáltató**)

A szoftver jellemzői

1. A szoftver a beszámoló összeállítására, alátámasztásának dokumentálására, egyes adónemek számításának ellenőrzésére tartalmaz programokat, munkatáblákat. A Felhasználó feladata, szakmai valamint polgári jogi felelőssége a program alkalmazása a hazai jogszabályi előírásoknak megfelelően. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szoftver tartalma összhangban álljon a törvényi előírásokkal, elsősorban a számviteli- és a hatályos adótörvényekkel. Ugyanakkor a szoftvernek nem célja, hogy a vonatkozó törvények minden előírására, a beszámolóképzés valamennyi mozzanatára teljes körűen tartalmazzon módszereket.
2. A Szolgáltató illetve a Kiadó nem vállal felelősséget a program által bemutatott eljárások, az abban foglalt dokumentumok esetleges (fel nem tárt) programozási, eljárási hibáiból és azoknak módosítás nélküli, vagy módosított alkalmazásából fakadó vagyoni, vagy nem vagyoni típusú károkért.

A szoftver és az ahhoz kapcsolódó minden írott vagy elektronikus dokumentáció, fájl vagy egyéb összetevő szerzői jogi védelem alatt áll.
3. A szoftvert tilos visszafordítani, visszafejteni, belső felépítését elemezni. Tilos továbbá a szoftver által használt adatállományokat a szoftver megkerülésével, külső eszközzel módosítani, felépítésüket elemezni.

A szoftver verziói, a használati díj tartalma

4. A szoftver első kiadási éve 2017. A Kiadó minden évben kiadja a szoftver aktualizált verzióját. Az egyes verziókat a szoftver neve mellé tett évszámmal különbözteti meg (ELZA 2017, ELZA 2018 stb.)

A Felhasználó a szoftvert a használati díj megfizetése fejében használhatja, a szoftveren nem szerez tulajdonjogot. A használati díjakat a "Használati díj lista" tartalmazza. Az egyes verziók kizárólag a nevükben jelzett év zárlati munkáinak az elkészítéséhez használhatók, függetlenül a használati díj megfizetésének az időpontjától.

Az egyes verziókhöz évközi frissítések jelenhetnek meg. Felhasználó a használati díj megfizetésével az évközi frissítések használatára jogosulttá válik. Az aktuális frissítésekről, amennyiben ezt a Felhasználó a felhasználói adataiban kérte, vagy kéri, értesítést kap.

A megrendelés menete

5. A szoftvert – annak aktuális éves verzióját – a Kiadó honlapján, a www.mkvkok.hu/elza/ oldalon található online regisztrációt követően van lehetőség megrendelni.

A regisztráció során a felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**) a következő adatokat adja meg: név, cím és e-mail-cím, valamint nyilatkozik arról, hogy kér-e a szoftver frissítéséről, illetve oktatásáról, újdonságairól tájékoztatót. Opcionális jelleggel itt adhatja meg a kapcsolattartó nevét és telefonszámát, illetve válaszolhat honnan értesült a szoftverről.

A regisztrációt követően a megadott e-mail címre a Kiadó – az info@mkvkok.hu címről – a Felhasználó részére megküldi a jelszót, amellyel a regisztráció során létrejött felhasználói fiókjába tud belépni.

A Felhasználó a felhasználói fiókba való bejelentkezést követően megrendelheti a szoftver aktuális, illetve korábbi évek szerinti verziót. Az első programverzió a 2017-es, így a korábbi évek verziói csak 2017. évet követően érhetőek el.

A megrendeléskor kiválasztja a Felhasználó, hogy a szoftvert 1, 10, 50 vagy 50+ ügyfélszámra kívánja használni, majd megadja a számlázási adatokat (név, cím), a fizetési módot (átutalás, bankkártya) és lehetősége van a korábbi nyilatkozatát – kér-e a program frissítéséről, illetve oktatásáról, újdonságairól tájékoztatót – módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési tájékoztató elfogadását követően a megrendelés gombra kattintva a Rendelés összegzését követően (amely megjeleníti a számlázási nevet, címet, a fizetési módot és a megrendelt terméket annak árával) a megrendelését még módosíthatja, illetve véglegesítheti a vásárlását.

A megrendelés véglegesítését követően a díjbekérő kerül kiállításra, amelyet a felhasználói fiók Rendelésem menüpontja alatt tud elérni és letölteni. A díjbekérő kiegyenlítését követően, az összeg pénzügyi feldolgozása után kerül kiállításra az elektronikus számla, amelyet a Felhasználó ugyanitt a felhasználói fiók Rendelésem menüpontjában érhet el, illetve tölthet le. A számla megjelenésével egyidejűleg a regisztráció során a Felhasználó által megadott e-mail címre kiküldésre kerül egy értesítő levél arról, hogy a szoftver a felhasználói fiókból letölthető és az elektronikus számla is ott elérhető és letölthető.

Amennyiben Felhasználó bankkártyás fizetést választott, úgy a fizetést követően a szoftver azonnal elérhetővé válik a felhasználói fiókban, erről automatikus értesítést küld a Kiadó a regisztráció során megadott e-mail címre. Az elektronikus számla ez esetben csak az összeg pénzügyi feldolgozását követően kerül kiállításra, és ekkor válik a felhasználói fiókban elérhetővé és letölthetővé.

A szoftver felhasználási feltételei és jellemzői

6. A szoftver hardver- és egyéb szoftverigénye, valamint egyéb szolgáltatási díjak:

A szoftver átlagos teljesítményű laptopokon, számítógépeken is gyorsan, hatékonyan működik, amelynek jellemzői az alábbiak:

- Microsoft Windows XP/ Vista/ Win 7/ Win 8 / Win 8.1 / Win 10 operációs rendszer,
- 32 vagy 64 bites processzor, 1 GHz órajellel,
- 512 MB operatív memória (RAM),
- 100 MB szabad lemezterület (csak a szoftver),
- 1024*768 vagy nagyobb képpont felbontású monitor.

A szoftver a nyílt forráskódú SQLite adatbázismotorral működik, amely a szoftver telepítésével együtt kerül fel a számítógépre. A szoftver indításakor automatikusan kapcsolódik az adatokat tartalmazó elza.db3 adatbázishoz.

Hálózatos verzió esetén biztosítani kell a számítógépek hálózatos kapcsolatát. Ez lehet szerver-kliens kapcsolat, vagy egyenrangú hálózat, ahol az egyik munkaállomásra telepítjük az adatbázis-kezelőt. Az adatbázismotor Microsoft SQL szerver, amely kiváltható az ingyenesen telepíthető Microsoft SQL Server Express programmal.

A hálózatos telepítést és beállítást kizárólag a Szolgáltató végezheti. A hálózatos telepítés (vagy áttelepítés) költsége, amennyiben a feladat a számítógép távoli elérése útján megoldható 30.000 Ft + áfa alapdíjból és munkaállomásonként 3.000 Ft + áfa telepítési díjből áll össze.

Amennyiben helyszíni kiszállás szükséges, a távoli elérés útján való telepítésnél jelölt költségeken felül közlekedési költségek is felszámításra kerülnek a következők szerint. Budapest közigazgatási határán belül 5.000 Ft + áfa összeg, azon kívül 100 Ft/km + áfa összeg (Budapest közigazgatási határától számított indulással, oda-vissza útra számolva).

A szoftver telepítése és aktiválása

7. A szoftver jogos felhasználója a Felhasználó, a felhasználás jogát tovább másra nem ruházhatja át, így azt semmilyen jogcímen – sem ingyenesen, sem visszatérő jogügylettel – nem bocsáthatja harmadik személy rendelkezésére (birtokába, használatába stb.).

A szoftver korlátlan számú számítógépre telepíthető. A szoftver működésének feltétele a telepítést követő aktiválás. A szoftver telepítés és aktiválás után lesz használható. A telepítés és aktiválás folyamatáról [részletes tájékoztatót itt](#) talál.

A szoftverben a megrendeléskor kiválasztott változatnak megfelelő számú ügyfelet lehet kezelni. A kezelt ügyfeleket nevük és adóigazgatási számuk megadásával regisztrálni kell a Kiadó weboldalán (www.mkvkok.hu/elza/). A program a működése során – amelyhez internet kapcsolat is szükséges - ellenőrzi, hogy az ügyfél-regisztráció sikeres volt-e.

A Szolgáltatói rendelkezésre állás

8. Felhasználó a szoftver kezelését a beépített súgóból, a www.elza.hu honlapon közzétett oktatóvideókból teljes körűen elsajátíthatja.

Amennyiben a szoftver használatakor technikai probléma merül fel, Szolgáltató telefonon a probléma írásbeli (info@elza.hu) jelzésétől számított legkésőbb 5 munkanapon belül, távoli elérés útján vagy szükség esetén személyesen – előzetesen egyeztetett időpontban – nyújt segítséget.

Amennyiben Felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja, úgy Szolgáltató egy távoli elérést biztosító szoftver segítségével a Felhasználónál felmerült problémát külön kiszállás nélkül kiküszöböli ki.

Amennyiben a probléma telefonon vagy távoli elérés segítségével sem oldható meg, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a problémát 5 munkanapon belül személyes jelenlét mellett elhárítja. A kiszállási díja 5.000 Ft + áfa Budapest közigazgatási területén belül – annak határán kívül a Felek egyedi megállapodását képezi – a support (támogatás) óradíja 5.000 Ft/óra + áfa.

Elállás

9. Felhasználó a szoftver felhasználói fiókból való aktiválása előtt, de legkésőbb a megrendelés időpontjától számított 30 naptári napon belül elállhat a szerződéstől. Az elállásról a Felhasználónak egyszerű, írásbeli nyilatkozatot szükséges küldenie a Kiadó részére, amely tartalmazza a Felhasználó nevét, az általa megadott számlázási címét – és aláírását, amennyiben azt papír alapon küldi meg – továbbá a kifejezett elállási nyilatkozatát. Az elállást indokolni nem kell. A Felhasználó nem jogosult elállási jogát gyakorolni a szoftver aktiválásának megtörténte, illetve a megrendelés időpontjától számított 30 naptári nap eltelte után.

Titoktartás

10. Felek tisztában vannak az egyes titokfajták fogalmával és azok jelentőségével valamint az azokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel és a jelen jogviszonyból eredő speciális követelményekkel. Ennek tudatában a felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott bizalmas információt megőrzik, azzal vissza nem élnek és azt sem közvetlenül sem közvetett módon harmadik személy tudomására nem hozzák és e titokfajták védelme érdekében minden szükséges lépést megtesznek. Felek jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeiket ennek megfelelően különös körültekintéssel kötelesek gyakorolni.

Adatkezelés

11. A Felhasználó regisztrációja során, illetve felhasználói fiókjában megadott adatait Kiadó, mint adatkezelő kezeli. A Kiadó Adatkezelési tájékoztatója itt érhető el.

A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a szoftver üzemeltetéséhez és támogatás nyújtásához szükséges adatokhoz férhet hozzá. A Szolgáltató jogosult Felhasználó kifejezett nyilatkozata alapján tájékoztatók küldésére.

Szolgáltató és Kiadó minden Felhasználóra vonatkozó adatot szigorúan bizalmasan kezel, harmadik személyek felé e tekintetben semmilyen információt (a jogszabályon alapuló vagy hatóság által előírt adatszolgáltatási kötelezettség kivételével) nem továbbít.

Egyebek

12. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az ismert hibákat a szoftver esetében kijavítsa. Tekintettel arra, hogy az adatvesztésből származó vagy azzal kapcsolatos káresemények rendszeres biztonsági mentés készítésével megelőzhetőek, amennyiben egy ismeretlen (vagy csak nagyon rövid ideje ismert) programhiba miatt vagy bármely egyéb okból adatvesztés következik be, úgy Szolgáltatót az esetleges meghibásodásokért, az adatok elvesztéséért, illetve azok visszaállíthatóságáért semmilyen felelősség nem terheli.

Felhasználó felelős a felhasználói nevével végrehajtott műveletekért, a programban tárolt adatok tartalmáért és védelméért, valamint az ezt védő jelszó biztonságban tartásáért. Szolgáltatót e tekintetben semmilyen felelősség nem terheli.

13. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a szoftver használatából eredő károkért (így különösen adat- és információvesztés). Szolgáltató továbbá semmilyen felelősséget nem vállal a törölt adatok visszaállíthatóságáért.
14. Felek a jelen szerződésből származó vagy azzal összefüggő vitás ügyeiket békés úton, elsősorban személyes egyeztetés során, álláspontjaik egyeztetésével kötelesek rendezni. Esetleges jogvitájukra a Felek értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Budapest, 2018. december 14.